

Публичная оферта ООО «Активные сервисы» об оказании услуг подъемников (ski-pass)

Ленинградская обл., Всеволожский район, курорт «Охта Парк»
Дата размещения оферты: «30» сентября 2026г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических лиц, именуемым далее по тексту «Заказчик», является официальным, публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Активные сервисы» (ООО «Активные сервисы»), в лице Директора Бодряковой Анны Викторовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор об оказании услуг (далее – Договор, Оферта) на указанных ниже условиях.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных настоящей Офертой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Настоящий Договор устанавливает порядок продажи, покупки и использования ski-pass на подъемниках на территории курорта «Охта Парк» и обязательны для соблюдения всеми лицами, приобретающими доступ к подъемникам.

Определения

ski-pass – пластиковая, индивидуальная магнитная карта, которая предназначена для осуществления беспрепятственного прохода и пользования подъемниками в течение зимнего сезона в соответствии с установленными тарифами.

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком изложенных в Оферте условий путем 100% (сто процентной) предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя, в отношении которых заключается настоящий Договор.

Подъемник (канатная дорога) – вид транспорта для перемещения пассажиров с низу на верх горнолыжного склона.

Зимний сезон – установленный период времени, в течение которого разрешено использование ski-pass на территории курорта «Охта Парк». Даты начала и окончания зимнего сезона определяются приказом директора ООО «Активные сервисы» и доводятся до гостей курорта путем его размещения на официальном интернет-сайте: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг.

Курорт «Охта Парк» – спортивно-развлекательная природно-парковая зона, расположенная по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, на территории которой осуществляется продажа, использование и обслуживание ski-pass в течение зимнего сезона.

Тариф – установленная приказом директора ООО «Активные сервисы» стоимость услуг.

Правила – утверждаемые Исполнителем обязательные к соблюдению правила оказания услуг пользования подъемниками, правила поведения на горнолыжных склонах и иные правила, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты, размещенные на официальном интернет-сайте: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг.

Заказчик – физическое лицо (конечный потребитель), с которым заключен настоящий Договор.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Активные сервисы» (ИНН 4706052745, ОГРН 1224700017772, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, м.р-н Всеволожский, г.п. Бугровское, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20).

1. Общие положения

1.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Исполнителем Заказчику услуг подъемников на территории курорта «Охта Парк», в соответствии с действующими Правилами, размещенными Исполнителем на сайте в сети интернет по адресу: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг.

1.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с условиями Оферты.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

1.4. Исполнитель оказывает Заказчику услуги только при осуществлении Акцепта Оферты, в соответствии с условиями настоящей Оферты, в объеме, соответствующем сумме произведенной Заказчиком оплаты услуг. Воспользоваться оплаченными услугами, согласно тарифу, возможно, в рабочие часы Исполнителя в течение текущего зимнего сезона. Право воспользоваться услугами, приобретенными в текущем сезоне, на следующий зимний сезон не переносится. Неиспользованные подьёмы по истечении зимнего сезона аннулируются.

1.5. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить отдельный Договор на оказание услуг в форме письменного двухстороннего документа.

1.6. Срок действия Договора, заключенного путем акцепта настоящей Оферты приравнивается к сроку оказания услуги (согласно выбранному тарифу).

2. Правила пользования

- 2.1. Пластиковая карта ski-pass является индивидуальной, т.е. запрещается передача/перепродажа и пользование третьим лицам. В случае обнаружения сотрудниками Исполнителя нарушения правил пользования, ski-pass аннулируется, остаток услуг в денежном эквиваленте возврату не подлежит.
- 2.2. Пластиковая карта ski-pass программируется в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом.
- 2.3. Пластиковая карта ski-pass учитывает количество проходов при взаимодействии с платежно-пропускной системой курорта.
- 2.4. Пластиковая карта ski-pass может быть использована Заказчиком многократно до тех пор, пока не истечет срок ее действия, определенный Тарифом или до даты окончания действия соответствующего зимнего сезона.
- Заказчик вправе пользоваться услугами подъемников по карте ski-pass не более 2 (двух) часов за 1 (одни) сутки.**
- 2.5. Оплата ski-pass физическими лицами производится наличными денежными средствами или безналичным расчетом с использованием банковских карт в кассе Исполнителя в пределах установленных тарифов.
- 2.6. В случае если Исполнитель изменит или обновит электронную систему контроля, Заказчику выдается ski-pass нового образца с учетом остатка подъемов, в соответствии с выбранным тарифом.
- 2.7. Проход к подъемникам разрешается только при наличии действующих ski-pass, приобретенных у Исполнителя в текущем сезоне. Чек, подтверждающий оплату, необходимо хранить до полного оказания услуг по настоящей Оферте.
- 2.8. Пластиковую карту ski-pass необходимо хранить отдельно от мобильных телефонов, иных электронных приборов, магнитных/электронных карт.
- 2.9. Исполнитель не несет ответственность за утерянные ski-pass. В случае обнаружения утери ski-pass, необходимо сразу обратиться к сотруднику Исполнителя для блокировки пластиковой карты.
- 2.10. Стоимость выпуска повторной ski-pass в случае утраты/порчи устанавливается соответствующим приказом Исполнителя. Если ski-pass перестанет работать в течение срока его действия, определенного тарифом, Исполнитель по обращению Заказчика производит бесплатную замену (перезапись услуги) неисправного ski-pass при условии предъявлении фискального чека об оплате.
- 2.11. Для прохода в зону посадки на подъемники необходимо поднести ski-pass к считывающему устройству. Запрещающий сигнал свидетельствует о запрете прохода через турникет по причине использования всего количества подъемов, не соблюдения временного промежутка или по технической неполадке. В любой из указанных ситуаций необходимо обратиться к сотруднику Исполнителя. Интервал повторного использования ski-pass составляет 120 (сто двадцать) секунд.
- 2.12. Исполнитель не несет ответственности за погодные условия во время использования Заказчиком ski-pass и закрытие определенных горнолыжных трасс по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам. Заказчик должен самостоятельно получать информацию о прогнозе погоды и условиях видимости любыми возможными способами. Информация о действующих (фактически работающих) склонах размещается Исполнителем на сайте в сети интернет по адресу: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг.
- 2.13. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик информируется, что на горнолыжных трассах в течение зимнего сезона могут проводиться соревнования, поэтому доступ к определенным трассам может быть закрыт. Информация о действующих (фактически работающих) склонах размещается Исполнителем на сайте в сети интернет по адресу: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг. Стоимость услуг, согласно тарифам, сформирована с учетом указанного в настоящем пункте обстоятельства.
- 2.14. Оплачивая услуги, указанные в настоящем Договоре, Заказчик подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящей Офертой и Правилами, размещенными Исполнителем на сайте в сети интернет по адресу: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг.
- 2.15. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения документа на официальном интернет-сайте: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг.

3. Условия расторжения

- 3.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке на основании письменного заявления. В данном случае стоимость оказанных услуг по настоящему Договору подлежит перерасчету.
- 3.2. Расчет фактически понесенных Исполнителем затрат осуществляется по следующей формуле: «Стоимость выбранного тарифа» – (минус) «суммарная стоимость услуг, оказанных Заказчику на момент расторжения Договора». Расчет суммарной стоимости услуги производится на основании умножения стоимости разового пользования услугой подъемником, согласно Тарифу, на количество подъемов, записанных на пластиковую карту ski-pass Заказчика.
- 3.3. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента поступления письменного заявления Заказчика. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано сторонами.
- 3.4. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком правил пользования ski-pass, правил поведения на горнолыжных склонах и иных Правил Исполнителя, размещенных на сайте в сети интернет по адресу: <https://ohtapark.ru/> и на информационных стендах в местах реализации услуг. В этом случае стоимость оказанных услуг возврату не подлежит.

4. Ответственность сторон

4.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик осознаёт, что пользование услугами подъёмников и нахождение на горнолыжных склонах связаны с повышенным риском для жизни и здоровья. Заказчик самостоятельно оценивает свои возможности и несёт ответственность за соблюдение правил безопасности на склонах.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора.

5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: природные явления (землетрясения, наводнения, ураганы и иные стихийные бедствия), пожары, эпидемии, акты и распоряжения государственных органов, иные обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 (тридцати) календарных дней, каждая сторона вправе отказаться от исполнения Договора. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг в порядке, установленном п. 3.2. настоящей Оферты.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, стороны стремятся решить путём переговоров. Заказчик вправе направить претензию Исполнителю в письменной форме.

6.2. Исполнитель рассматривает поступившую претензию и направляет ответ в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с момента её получения.

6.3. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с подсудностью, установленной законодательством Российской Федерации.

7. Обработка персональных данных

7.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик даёт свое полное и безоговорочное согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, паспортные данные, контактные данные, иные данные, предоставляемые при приобретении ski-pass), включая сбор, систематизацию, хранение, использование и передачу третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора.

7.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень обрабатываемых персональных данных, цели обработки, сроки хранения и иные условия определяются Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

7.3. Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного заявления Исполнителю. В этом случае Исполнитель прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

8. Реквизиты исполнителя

ООО «Активные сервисы»

Место нахождения: 188660, Ленинградская обл, м.р-н Всеволожский, г.п. Бугровское, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, к. 1, стр. 20

ОГРН 1224700017772

ИНН 4706052745

КПП 470601001

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810802100005028

ББР Банк (АО) г. Москва

к/с 30101810745250000769

Директор ООО «Активные сервисы»



Бодрякова А.В.