

**Правила пользования услугами  
«ЛЕСНОЙ КАТОК»**

1. Настоящие правила пользования услугой «Лесной каток» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами катания на «Лесном катке», а также на лиц, находящихся на территории «Лесного катка». К территории «Лесного катка» относится территория ледового поля самого катка (ледовых дорожек катка), а также прилегающая к нему территория по периметру от краев катка (ледовых дорожек катка) до специального ограждения катка.

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на «Лесном катке» (далее – услуги);
- правила оказания услуг «Лесного катка»;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. «Лесной каток» (далее – каток или ледовые дорожки) предназначен исключительно для целей катания посетителей на коньках.

2.1. Законным владельцем катка и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корп. 1, пом. 134) (далее – администрация катка, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

3. Посетитель «Лесного катка» имеет возможность воспользоваться услугами катания на ледовых дорожках катка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы катка, указанному на соответствующих информационных стендах катка (курорта «Охта Парк»).

3.1. График (режим) работы ледовых дорожек катка устанавливается администрацией катка самостоятельно, при этом администрация катка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями как ледовые дорожки катка в целом, так и их отдельные части в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы катка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах катка и (или) курорта «Охта Парк».

4. Каждый посетитель катка, желающий воспользоваться услугами катания, должен оплатить стоимость услуг катания наличными деньгами в кассу или через автоматический платежный терминал (при наличии такой технической возможности). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через турникеты доступа к Лесному катку по выбору посетителя используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом и (или), при наличии технической возможности, многоразовые пропускные билеты на основе пластиковой бесконтактной карты, предназначенные для бесконтактного прохода посетителей через турникеты доступа. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг пользования Лесным катком в кассе. Многоразовый пропускной билет на основе пластиковой бесконтактной карты может быть приобретен посетителем дополнительно за отдельную плату в кассе-организации исполнителя услуг при оплате стоимости услуг пользования Лесным катком. При наличии у посетителя исправной бесконтактной многоразовой карты, подходящей по техническим параметрам для проходов через турникеты доступа, данная карта может быть использована для осуществления прохода к Лесному катку и подлежит предъявлению посетителем на кассе при оплате услуг. Пользование многоразовой бесконтактной картой при этом осуществляется в соответствии с Правилами использования многоразовой бесконтактной карты на территории курорта «Охта Парк».

4.2. Проход детей дошкольного и младшего школьного возраста на каток рекомендуется осуществлять в сопровождении взрослого лица с оплаченными услугами катания на катке. Родитель ребенка (иной законный представитель) несет ответственность за последствия прохода и катания ребенка без сопровождения взрослого лица.

4.3. Стоимость услуги катания в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), возраста посетителя (дети до 14 лет и взрослые) и календарного периода времени оказания услуг (высокий сезон, обычный сезон) указана на информационном стенде касс в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под высоким сезоном в прейскурантах стоимости услуг подразумевается конкретный календарный период, указанный в прейскуранте исполнителя. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации курорта «Охта Парк» распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

4.3.1. При оплате услуг по тарифам, установленным для детей возрастом до 14 лет, администрация катка вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также непосредственное присутствие такого ребенка при оплате услуг.

При наличии сомнений в возрасте ребенка и отсутствии у посетителя вышеуказанных документов или отсутствии самого ребенка, а также при отказе посетителя предъявить документы на кассе, при входе на каток, организация-исполнитель услуг вправе отказать посетителю в продаже билета по тарифу для детей возрастом до 14 лет или в проходе на каток.

4.4. Оплаченная услуга катания, информация о которой занесена на пропускной билет, дает право на 1 (один) проход в течение текущего дня на «Лесной каток» для 1 (одного) человека и включает в себя неограниченное катание на катке в течение текущего дня. В случае прерывания катания и выхода посетителя по его инициативе с территории катка повторный доступ (проход через турникет) на территорию катка не допускается, при этом услуга катания считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории катка. Повторный проход посетителя через турникет доступа на территорию катка после его выхода с территории катка возможен только после внесения новой оплаты стоимости услуг катания в кассу.

4.5. Оплаченная услуга катания на катке действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы катка) и на другой день не переносится. После прохода посетителя на каток через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг катания на катке по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

5. Оплачивая стоимость услуг катания и/или выходя на лед, клиент (ребенок клиента) подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для занятий катанием на коньках (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки безопасного катания на коньках и участвует в катании на свой риск - потребитель должен понимать, что катание на коньках, а также выход на лед катка связаны с повышенным риском получения травм, ушибов при падении на лед (столкновении и пр.), потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков) и условиям катания в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания и с выходом на лед катка, берет на себя. При приобретении детских билетов ответственность за последствия допуска детей к услугам катка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

5.1. Посетитель до момента оплаты стоимости услуг и начала катания самостоятельно определяет приемлемое для себя состояние (качество) льда и условия катания на катке в целом, которые зависят от погодных условий (каток находится под открытым небом), количества катающихся, состояния коньков, навыков и стиля катания посетителя и т.д. Претензии посетителей по качеству (состоянию) льда и качеству катания после оплаты стоимости услуг администрацией катка не принимаются.

5.2. Для новичков и посетителей, имеющих небольшие навыки катания на коньках, рекомендуется для обучения навыкам безопасного катания на коньках воспользоваться услугами инструкторов на территории курорта «Охта Парк».

6. Посетители допускаются на каток после оплаты услуг катания. Проход посетителей на каток осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением пропускных билетов. В случае переполненности катка, администрация катка имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на ледовые дорожки катка.

6.1. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию катка. Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания билета (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

7. Посетитель, имеющий собственные коньки, оплачивает только стоимость услуг катания на ледовых дорожках. Посетитель, не имеющий собственных коньков, может взять коньки на прокат в пункте проката курорта «Охта Парк». Оплата проката коньков производится в кассе организации-пункта проката по стоимости и на условиях, указанных на соответствующих информационных стендах организации-исполнителя услуг проката.

8. Администрация катка, являясь законным владельцем территории катка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами катания на ледовых дорожках и нахождении на территории катка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

9. Посетителям катка во время катания, а также при нахождении на территории ледовых дорожек катка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- курить во время катания на коньках и на территории ледовых дорожек катка;
  - осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, колеьев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории ледовых дорожек без разрешения администрации катка;
  - находиться и передвигаться без коньков по ледовому полю катка. Передвижение по ледовому полю катка без коньков допускается только с разрешения администрации катка;
  - находиться на ледовом поле катка с коляской, на санках, на лыжах (сноуборде), на ватрушке, в инвалидной коляске;
  - использовать для поддержания равновесия во время катания, различного рода приспособления, отличные от специальных устройств «Ассистент фигуриста»;
  - приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории ледовых дорожек катка;
  - проносить на ледовое поле катка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
  - находиться на территории ледовых дорожек катка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
  - бросать на лед любые посторонние предметы, ложиться на лед или иным образом препятствовать движению по ледовым дорожкам других посетителей;
  - приносить на территорию ледовых дорожек катка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории катка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
  - засорять территорию ледовых дорожек, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
  - перепродавать услуги катания, абонементы и любые иные услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;
  - подвергать порче одноразовые пропускные билеты (многократные бесконтактные карты), имущество, расположенное на территории катка;
  - использовать пропускные билеты, оплаченные по тарифу для детей возрастом до 14 лет, для прохода иных лиц (взрослых лиц и детей возрастом старше 14 лет);
  - находиться на льду на пути движения ледозаливочной машины в период заливки катка;
  - при массовом нахождении посетителей на льду катка кататься по левой стороне дорожки, а также бегать, прыгать, играть в хоккей, кататься на беговых коньках и различных видах саней, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
  - долбить или ковырять лед катка коньками или другими предметами, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на лед.
- За преднамеренную порчу ледового покрытия катка или оборудования катка с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба;
- игнорировать требования обслуживающего персонала ледовых дорожек, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям ледовых дорожек;
  - проникать и находиться в подсобных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания ледовых дорожек и персонала катка;
  - находиться на закрытых для катания участках ледовых дорожек, проникать на ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории ледовых дорожек;

- осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа (турникет выхода) на каток или проникать через специальное ограждение территории катка;
  - использовать ледовые дорожки без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
  - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы ледовых дорожек;
  - наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории лесного участка, на котором расположен каток;
  - кататься верхом и/или сидеть на ледовом поле на раскладных стульях или верхом на специальном инвентаре (устройствах), предназначенных для поддержания равновесия и обучения начинающих кататься на коньках;
  - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ледовых дорожек.
10. Кино-, фото- и видеосъемка на территории ледовых дорожек катка допускается только с разрешения администрации катка.
11. Детям возрастом младше 12 лет рекомендуется кататься на коньках с использованием защитных шлемов.
12. Детям младше 7-ми лет рекомендуется кататься на катке только в защитных шлемах и иной амуниции, для защиты конечностей, и в сопровождении взрослых лиц, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять указанных детей на катке без присмотра.
13. В случае заливки льда посетителям необходимо выйти в безопасные зоны с территории льда ледовых дорожек и/или уйти с пути движения заливочной машины, дождавшись окончания процесса работы заливочной машины.
14. Посетители катка должны покинуть территорию ледовых дорожек не позднее установленного времени окончания работы катка.
- 14.1. Выход с территории катка осуществляется через специальный турникет выхода с использованием одноразового пропускного билета в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.
15. Поведение посетителей ледовых дорожек не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 15.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ледовых дорожек и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
16. Посетители ледовых дорожек также обязаны:
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на информационных стендах курорта «Охта Парк» (ледовых дорожек) и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).
  - неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
  - в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности катания и проявлять осторожность во время катания на льду, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем, наколенники, налокотники и пр.);
  - в целях избежания переохлаждения, обморожения использовать непромокаемую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями;
  - при получении травмы во время катания остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
  - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории катка, бережно относиться к имуществу катка, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт) и спортивного инвентаря;
  - сохранять до конца катания документы об оплате услуг (кассовый чек), одноразовые пропускные билеты.
17. Посетитель при пользовании катком вправе:
- обращаться к администрации катка (обслуживающему персоналу катка) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.
18. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству льда и качеству катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами катания, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации катка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного билета и рассмотрена принимающей стороной (администрацией катка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования ледовыми дорожками считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.
- 18.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.
19. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг катания на катке в кассу и/или проход через турникет доступа на каток со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.
- 19.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.
- 19.2. Администрация катка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования услугой «Лесной каток». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» (ледовых дорожек катка) и (или) на сайте в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.
- 19.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.
20. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию катком до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации катка удален с территории катка без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 8 настоящих Правил).
21. Всю ответственность за допуск детей к услугам катания на «Лесном катке» на территории курорта «Охта Парк», соблюдение требований настоящих Правил и последствия пользования детьми услугами катания на «Лесном катке» несут их родители (законные представители, а также иные сопровождающие их взрослые лица).

22. Администрация катка не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг катания, за сохранность ценных вещей, документов, пропусковых билетов (бесконтактных карт) и денег посетителей, оставленных на территории ледовых дорожек, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории ледовых дорожек (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время катания. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания, и добровольно обязуется освободить администрацию катка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

23. Администрация катка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

24. Администрация катка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

25. Администрация катка в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием (качеством) льда во время катания, зависящем от факторов, на которые администрация катка не может оказать влияние (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, навыки и стиль катания клиентов, состояние и тип коньков, вызывающие повреждение льда и т.д.). Заливка льда катка с использованием специальной техники осуществляется в течение дня периодически по мере необходимости по инициативе администрации катка, заливка льда обеспечивает необходимую ровность и гладкость поверхности льда.

*Администрация ООО «АрендаСпорт»*