УТВЕРЖДЕНО
Приказом Эксплуатирующей организации
ООО «Сервис-Эксплуатация» №СЭ-19-01-2018
от «19» января 2018 года
Генеральный директор ООО «Сервис – Эксплуатация»

_____ / Волков С.В.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО «Компания «Колос» № 19/01-18
от «19» января 2018 года
Генеральный директор
АО «Компания «Колос»

_____ / Решетников С.Н.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКЛОНОМ (ТРАССОЙ) И ПОДЪЕМНИКОМ ДЛЯ КАТАНИЯ НА ВАТРУШКАХ ИЛИ УПРАВЛЯЕМЫХ САНЯХ

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования склоном (трассой) и подъёмником для катания на ватрушках или на управляемых санях (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на санках надувных (ватрушках) или управляемых санях (снегокатах) на специально оборудованном склоне (трассе) с транспортерной лентой (подъемником) на территории курорта «Охта Парк».

1.1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для ватрушек (аттракцион «Дикая ватрушка»);
- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе для управляемых саней;
- правила оказания услуг катания на трассе для ватрушек или управляемых саней (далее – услуги);
- правила оказания услуг пользования подъемником (транспортерной лентой), правила перевозки пассажиров;
- сведения об эксплуатирующей организации, сведения об организации-исполнителе услуг;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.2. Трасса для катания на ватрушках предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей курорта «Охта Парк» со склона на ватрушке. Под ватрушкой в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, предоставляемые исполнителем услуг клиентам, оплатившим стоимость услуг катания в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг.

Трасса для катания на управляемых санях предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей курорта «Охта Парк» со склона на управляемых санях. Под управляемыми санями в настоящих Правилах понимаются снегокаты с ножным тормозом, предоставляемые исполнителем услуг клиентам, оплатившим стоимость услуг катания в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг. К катанию на управляемых санях не допускаются дети возрастом до 10 лет и ростом не менее 120 см. Рост ребенка должен быть измерен с помощью ростомера у автоматических платежных терминалов организации-исполнителя услуг или у касс организации-исполнителя услуг. К катанию на управляемых санях не допускаются потребители весом более 100 кг.

1.2.1. Подъемник предназначен исключительно для целей подъема на трассу (склон) катания на ватрушках или управляемых санях.

1.2.2. Организацией собственником подъемника и исполнителем услуг является АО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, стр. 20, корп. 1) (далее - администрация, исполнитель, организация-исполнитель услуг).

Организацией, эксплуатирующей подъемник, является ООО «Сервис-Эксплуатация» (ОГРН 1154703003180, ИНН 4703137817, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедриной, уч. 20, БМЗ № 2, пом. 320) (далее - эксплуатирующая организация).

1.3. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек или управляемых санях на специально оборудованном подъемником склоне (трассе) при условии соблюдения требований настоящих Правил, оплатив стоимость услуг катания в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг, в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы трассы для ватрушек или управляемых саней, указанному на соответствующих информационных стендах.

1.4. График (режим) работы трассы для спуска на ватрушках или управляемых санях устанавливается администрацией по согласованию с эксплуатирующей организацией, при этом администрация, а также эксплуатирующая организация вправе:

- по своему усмотрению открывать или закрывать для пользования посетителей трассу (как целиком, так и частично) для спуска на ватрушках или управляемых санях, а также подъемник трассы в часы работы курорта «Охта Парк» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)
- вносить изменения в график (режим) работы трассы для спуска на ватрушках или управляемых санях, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

1.5. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек или управляемых санях, должен оплатить стоимость услуг катания наличными деньгами в кассу организации-исполнителя или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

1.6. В связи с технологическим особенностями оказания услуг, для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через уличные турникеты доступа на трассу для ватрушек или управляемых саней используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг катания на трассе для ватрушек или управляемых саней в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг.

Дети возрастом до 6 лет, обладающие ростом до 120 см. (с учетом надетых на ребенка ботинок и шапки), которые могут свободно осуществить проход под специально оборудованной уличной планкой (воротами на подъемник), расположенной на высоте 120 см. от земли,

имеют право бесплатного прохода на трассу для ватрушек только при условии катания на одной ватрушке совместно с сопровождающим его взрослым лицом с оплаченным пропускным билетом на ватрушки. Сопровождающие детей взрослые лица не вправе допускать к самостоятельному катанию на отдельной ватрушке детей возрастом до 6 лет и обладающих ростом до 120 см.

Бесплатный проход детей ростом до 120 см. на подъемник трассы для ватрушек может осуществляться только при соблюдении настоящих Правил по инициативе родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) и только в сопровождении и под контролем данного родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) с оплаченным пропускным билетом на ватрушки. Рост ребенка может быть дополнительно измерен с помощью ростомера в помещении кассы организации-исполнителя услуг. В случае если ребенок в надлежащей зимней одежде не может свободно пройти под установленной на заданной высоте уличной планкой (воротами на подъемник), не задев ее головой, такой ребенок считается не имеющим право на бесплатный проход на трассу для ватрушек и проход указанного ребенка на трассу для ватрушек осуществляется на общих основаниях через турникеты доступа за плату в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

1.8. Проход детей на подъемник трассы для ватрушек или управляемых саней может осуществляться только при соблюдении настоящих Правил по инициативе родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) и только в сопровождении данного родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) с оплаченным пропускным билетом на ватрушки или управляемые сани.

1.8.1. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию подъемником и катанию на ватрушках или управляемых санях и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на трассу для ватрушек или управляемых саней, за последствия пользования таким ребенком подъемником и за соблюдение во время катания ребенка всех требований настоящих Правил.

1.8.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила, контролировать подъем и нахождение ребенка в ватрушке или в управляемых санях, в т.ч. при нахождении совместно вдвоем с ребенком на одной ватрушке, и незамедлительно оказать ребенку помощь при падении ребенка на линии подъема или на склоне.

1.9. Стоимость услуг катания в зависимости от количества спусков, календарного периода пользования услугами (высокий сезон, обычный сезон), определяется администрацией самостоятельно и указана на соответствующих информационных стендах в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

1.9. Оплачивая стоимость услуг катания на трассе для ватрушек или управляемых саней и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков с горы на ватрушке или управляемых санях и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на ватрушках или управляемых санях связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя. При бесплатном проходе на подъемники трассы для ватрушек детей ростом до 120 см. ответственность за последствия допуска к катанию несовершеннолетних детей и разъяснение требований настоящих Правил несут родители ребенка (иные законные представители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка на территории курорта).

1.10. Администрация, являясь законным владельцем технических сооружений, оборудования и иного имущества трассы для ватрушек, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для ватрушек или управляемых саней и нахождении на территории трассы для спуска на ватрушках или управляемых санях курорта «Охта Парк» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила пользования трассой для спуска на ватрушках или трассой для спуска на управляемых санях

2.1. При пользовании услугами катания на трассе для ватрушек или управляемых саней каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала эксплуатирующей организации (далее также - обслуживающий персонал подъемников, обслуживающий персонал трассы).

2.2. Подъем на трассу осуществляется с помощью специальной транспортерной ленты (подъемника). Вход на транспортерную ленту разрешена только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди после прохода посетителей через автоматический турникет доступа с использованием оплаченных пропускных билетов.

2.3. Для пользования услугами катания на трассе для ватрушек или управляемых саней и прохода к месту посадки через автоматический турникет доступа посетителям необходимо:

2.3.1. До начала пользования услугами самостоятельно определить приемлемое для себя количество необходимых спусков, время прохода к турникетам, время прохода к месту посадки на подъемник и загруженность трассы, исходя их количества уже катающихся на трассе посетителей и наличия свободных ватрушек или управляемых саней, особенно при пользовании услугами в выходные и праздничные дни.

2.3.2. Оплатить стоимость услуг катания в кассу или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен (по выбранному количеству спусков).

2.3.3. Получить в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг одноразовый пропускной билет для прохода через автоматический турникет доступа на трассу для ватрушек или управляемых саней.

2.3.4. Получить в порядке общей очереди ватрушку или управляемые сани для катания у обслуживающего персонала трассы. При наличии большого количества посетителей на трассе для спуска на ватрушках или управляемых санях и отсутствии свободных для выдачи ватрушек или управляемых саней, посетителю необходимо дождаться освобождения инвентаря (ватрушки/управляемых саней) другими посетителями и получить освободившуюся ватрушку или освободившиеся управляемые сани в порядке общей очереди.

2.4. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем при проходе посетителя через турникет доступа на трассу для ватрушек или управляемых саней. Для прохода необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания штрих-кода, расположенному на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающая, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку (ворота) турникета. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

2.5. Интервал времени повторного прохода через турникет по одному пропускному билету составляет 3-5 секунд. Время обработки информации одного пропускного билета (до появления зеленой стрелки на турникете) составляет 3-5 секунд.

2.6. При посадке на транспортерную ленту, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, снаряжение (ватрушки/управляемые сани) следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

2.7. Посадка на транспортерную ленту осуществляется путем вставания на движущуюся поверхность ленты по одному человеку друг за другом с соблюдением необходимой дистанции между поднимающимися не менее 3-х метров и подъема на транспортерную ленту ватрушки/управляемых саней. При вставании на транспортерную ленту необходимо держать равновесие.

2.8. При подъеме на транспортерной ленте посетители встают на ленту транспортера, поднимают на транспортерную ленту ватрушку или управляемые сани за буксирный ремень, не делая резких движений, поворотов, приседаний, виляний, держа равновесие на ногах. Необходимо позволить довезти себя транспортерной ленте наверх до платформы схода, с которой сойти вперед или в сторону (опция выход сбоку) и спустить с транспортерной ленты ватрушку или управляемые сани. Садиться, вставать на ватрушку или управляемые сани при подъеме на транспортной ленте запрещено.

2.9. Необходимо быть особенно внимательным при сходе с транспортерной ленты в верхней точке трассы. При сходе с трассы подъемника, в конечном пункте подъема следует плавно сойти с транспортерной ленты и немедленно отойти в сторону с линии подъема (по указанному стрелками направлению, в зависимости выбранного для катания инвентаря – ватрушки или управляемых саней).

2.10. При возникновении затруднений на посадке или при высадке на подъемнике, а также при проходе через турникет следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации.

2.11. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом эксплуатирующей организации.

2.12. Свободную одежду, шарфики и т.п. следует оберегать от зацепления за части подъемника. Рекомендуется катание в шлеме, налокотниках, наколенниках, в защите спины и кистей рук.

2.13. Пользование подъемником и трассой для спуска на ватрушках или управляемых санях для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей (законных представителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка), которые обязаны контролировать безопасность поведения ребенка и процесс его катания на ватрушке или управляемых санях. **Сопровождающие детей взрослые лица не вправе допускать к самостоятельному катанию на управляемых санях детей возрастом до 10 лет и обладающих ростом до 120 см.**

2.14. Перед спуском на управляемых санях необходимо убедиться об отсутствии других посетителей по выбранной траектории движения. Тормозное устройство управляемых саней не гарантирует мгновенной остановки управляемых саней, а только способствует снижению скорости пере возникшим препятствием.

2.15. Начинать спуск на ватрушке разрешается только при включении зеленого разрешительного сигнала светофора. На одно включение зеленого разрешительного сигнала светофора разрешается спуск только одной ватрушки.

2.16. Администрация не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (в т.ч. интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очередей на подъемник, очередей к турникету, очередей наверху склона на спуск) на трассе для ватрушек или управляемых саней или отсутствия свободных ватрушек или управляемых саней. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к турникетам, подъемникам и свободным ватрушкам или управляемым саням, очередность спуска на трассе, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая требования светофоров при спуске на трассе для катания на ватрушке.

2.17. В случае неиспользования (использования не до конца) клиентом оплаченного количества спусков на трассе для ватрушек или управляемых саней по инициативе клиента или по его вине, в т.ч. по причине наличия очередей на подъёмник и спуск или отсутствия в определенный момент времени свободных ватрушек или управляемых саней, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

2.18. Оплаченные спуски на ватрушках или управляемых санях подлежат использованию в день оплаты и на другой день не переносятся.

2.19. Посетителям в целях безопасности во время пользования подъемниками и трассой для спуска ватрушек или управляемых санях, а также при нахождении на территории спуска для ватрушек **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Произвольный сход с подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема.
- Отклоняться от маршрута спуска для катания на ватрушках, делать повороты и иные резкие маневры на ватрушках или управляемых санях во время спуска, не держаться за крепления ватрушки во время спуска, тормозить во время спуска на ватрушке ногами, руками, различными предметами, умышленно создавать аварийные ситуации, начинать спуск на ватрушке на запрещающий красный сигнал светофора.
- Поднимать с собой санки или иные приспособления, отличные от ватрушек и управляемых саней.
- Съезжать со склона в сцепке из нескольких ватрушек или не держась руками за крепления ватрушек или сразу друг за другом (без соблюдения безопасной дистанции между ватрушками), так как подобные спуски являются травмоопасными.
- Съезжать со склона на одной ватрушке двум взрослым людям, за исключением съезда ребенка до 6 лет (ростом до 120 см.) с одним взрослым.
- Съезжать со склона на одних управляемых санях двум людям без исключений;
- Съезжать со склона на управляемых санях детям до 10 лет и ростом до 120 см, а также лицам весом более 100 кг;
- Съезжать со склона на ватрушках лицам весом 100 и более кг. При спуске на ватрушках лицами весом 100 и более кг существует риск вылета ватрушки за ограждения в зоне выката, в связи с недостаточным в таком случае зоны для торможения;
- Использовать доступ к подъемникам трассы через специальную уличную планку (ворота), предназначенную для бесплатного прохода детей ростом до 120 см., для прохода иных лиц (лиц, не имеющих право такого использования) или в нарушение условий такого бесплатного прохода.
- При спуске тормозить ногами, руками, различными предметами.
- Самовольно останавливаться на спуске трассы для ватрушек.
- Задерживаться или стоять на выкате ватрушек с трассы и на насыпных склонах.
- Подниматься по желобам спуска.
- Ложиться или садиться на транспортерную ленту по время подъема, прыгать на транспортерной ленте.
- Подниматься на транспортерной ленте, стоя в два ряда рядом друг с другом.
- Подниматься на транспортерной ленте спиной вперед по направлению движения.
- Осуществлять посадку на транспортерную ленту вне установленного места посадки после прохода через турникеты доступа.
- Делать повороты и иные маневры по время подъема, осуществлять иные действия, затрудняющие процесс пользования транспортерной лентой другими пассажирами.
- Поднимать на транспортерной ленте иные приспособления, отличные от ватрушек или управляемых саней.
- Сидеть на краю ватрушки или с ногами внутри.
- Спуск на ватрушке на животе.
- Прописывать на трассу для катания ватрушек посторонние предметы (зонты, сумки, пластиковые карточки и т.д.).
- Пользоваться велосипедом и (или) кататься на трассе для ватрушек в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приносить на территорию спуска для ватрушек или управляемых саней и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

- Проносить на территорию спуска для ватрушек или управляемых саней стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- Принимать пищу и распивать любые напитки на территории спуска для ватрушек и управляемых саней, а также во время подъема и спуска.
- Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории спуска для ватрушек и управляемых саней, а также во время подъема и спуска.
- Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными ватрушками (управляемыми санями) или ватрушками (управляемыми санями) с внешними дефектами (повреждениями).
- Осуществлять спуск или кататься по линии подъема посетителей на подъемнике.
- Курить на территории спуска для ватрушек и управляемых саней на посадке, при подъеме и при спуске.
- Засорять территорию спуска для ватрушек, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.
- Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.
- Наносить повреждения ватрушкам и/или управляемым саням.
- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, элементы подъемника и трассы.
- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию курорта;
- Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа или через ограждения территории зоны трассы для спуска на ватрушках и управляемых санях;
- Перепродавать пропускные билеты, абонементы и любые услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;
- Подвергать порче пропускные билеты;
- Использовать трассу для ватрушек или управляемых саней без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- Покидать территорию трассы для спуска на ватрушках или управляемых санях с ватрушкой (управляемыми санями), принадлежащих администрации;
- Использовать ватрушки/управляемые сани, принадлежащие администрации, не по их прямому назначению;
- Пользоваться ватрушками/управляемыми санями, принадлежащими администрации, после использования оплаченного количества спусков или за пределами территории трассы для спуска на ватрушках или управляемых санях;
- Игнорировать требования обслуживающего персонала исполнителя услуг, эксплуатирующей организации, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта.
- Проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для ватрушек.
- Находиться на территории трассы для ватрушек и/или управляемых саней вне времени ее работы.

2.20. По окончании оплаченного количества спусков посетитель обязан вернуть полученную для катания ватрушку или полученные для катания управляемые сани обслуживающему персоналу в место хранения ватрушек/управляемых саней.

2.21. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для ватрушек и управляемых саней до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации удален с территории трассы для ватрушек и управляемых саней без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.10. настоящих Правил).

2.22. Посетители курорта «Охта Парк» обязаны покинуть территорию спуска для ватрушек и управляемых саней по окончании оплаченного количества спусков, но не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на ватрушках или управляемых санях.

3. Прочие положения

3.1. Поведение пользователей на трассах для ватрушек и управляемых саней не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества трассы для ватрушек и/или управляемых саней, курорта «Охта Парк» и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.3. Посетители при пользовании услугами спуска на ватрушках или управляемых санях обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации –исполнителя услуг, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими правилами и информационными материалами, размещенными на информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru.
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- незамедлительно сообщать обслуживающему персоналу о повреждении выданной ему ватрушки (управляемых саней) или иной неисправности ватрушки (управляемых саней), делающей ее непригодной для безопасного спуска;
- прекратить использование поврежденной(-ых) или неисправной(-ых) ватрушки (управляемых саней), заменив ее(-их) на исправную(-ые) свободную(-ые) ватрушку (управляемые сани) у обслуживающего персонала;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске на ватрушке или управляемых санях;
- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относится к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт);
- сохранять до окончания оказания услуг кассовый чек об оплате услуг;
- незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальный ущерб и нарушение условий нормальной эксплуатации подъемников;
- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации с линии подъема подъемника действовать согласно указаниям обслуживающего персонала эксплуатирующей организации, персонала курорта «Охта Парк», соблюдая спокойствие и не создавая паники.

3.4. Посетитель при пользовании трассой для ватрушек или управляемых саней вправе:

- обращаться к администрации курорта «Охта Парк» (обслуживающему персоналу исполнителя, эксплуатирующей организации) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству снежного покрова трассы и качеству катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для ватрушек и/или управляемых саней, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации курорта «Охта Парк». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного билета и должна быть рассмотрена принимающей стороной (администрацией курорта «Охта Парк») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для ватрушек или управляемых саней считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации курорта обязательно.

3.6. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.7. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу курорта или через платежный терминал со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

3.8. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементами, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др.

3.9. Администрация вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

3.10. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.11. Администрация не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (количества спусков на ватрушках/управляемых санях), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря (одежды) посетителей, приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), кассовых чеков, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории курорта, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на ватрушках (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на ватрушках или управляемых санях, и обязуется освободить администрацию от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

3.12. Администрация не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

3.13. Ответственность за соблюдение условий безопасной перевозки пассажиров на транспортерной ленте (подъемнике) несет эксплуатирующая организация.

3.14. Администрация не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3.15. Администрация в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием (качеством) снежного покрова трассы во время спуска, зависящем от факторов, на которые администрация оказать влияние не может (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, нарушение правил пользования трассой и т.д.).

Администрация АО «Компания «Колос»

Администрация ООО «Сервис-Эксплуатация» (эксплуатирующая организация)

Общество с ограниченной ответственностью "Сервис-Эксплуатация" Ленинградская область Всеволожский район ОГРН 1154703003160

Ленинградская обл. Всеволожский р-он Акционерное общество "Компания "Колос" ОГРН 1034700556905