

**Правила посещения Парка развлечений
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Настоящие правила посещения Парка развлечений на территории курорта «Охта Парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Парка развлечений, а также на лиц, находящихся на территории Парка развлечений. К территории Парка развлечений относится специально огороженная территория с ограниченным турникетами доступа входом и выходом. На территории Парка развлечений располагаются различные аттракционы, в том числе, но не ограничиваясь этим:

№ п/п	Наименование аттракциона	Возрастные ограничения	Количество, одновременно находящихся на аттракционе	Максимальная весовая нагрузка
1	Веревочный городок	От 5 лет и выше	Не более 3 человек на одном препятствии, не более 4 человек в одном домике	Вес 1 человека не более 120 кг
2	Надувной батут «Тридцатое царство» и «Змей Горыныч»	от 3 до 15 лет	До 15 человек	До 1000 кг. суммарного веса
3	Надувной батут «Лесная сказка»	От 3 до 10 лет	До 10 человек	До 360 кг суммарного веса
4	Батут Champion 430 + сетка Comfort 430	От 6 лет и выше	1 человек	До 120 кг.
5	Батут «Тигр»	От 3 до 7 лет	До 5 человек	До 300 кг. суммарного веса
6	Батут «Слоник»	От 3 до 7 лет	До 5 человек	До 300 кг. суммарного веса
7	Лазерный тир «Парсен»	От 6 лет и старше	До 3 человек	-
8	Контактный зоопарк	-	-	-

1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугами на территории Парка развлечений (далее – услуги Парка развлечений или услуги);
- правила посещения Парка развлечений;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Законным владельцем Парка развлечений и организацией-исполнителем услуг является Общество с ограниченной ответственностью «АрендаСпорт» (ОГРН 1154704003002, ИНН 4703138095, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1, помещение 134) (далее – администрация Парка развлечений, исполнитель, организация- исполнитель услуг).

3. Посетитель Парка развлечений имеет возможность воспользоваться услугами Парка развлечений при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы Парка развлечений, указанному на соответствующих информационных стендах Парка развлечений (курорта «Охта Парк»).

3.1. График (режим) работы Парка развлечений устанавливается администрацией Парка развлечений самостоятельно, при этом администрация Парка развлечений вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями как Парк развлечений в целом, так и их отдельные части (аттракционы) в часы работы курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы, сильный ветер, ураган, дождь, гроза, молния, град, туман и т.п.);
- вносить изменения в график (режим) работы Парка развлечений, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах Парка развлечений и (или) курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

4. Каждый посетитель Парка развлечений, желающий посетить Парк развлечений, должен оплатить стоимость услуг посещения парка развлечений наличными деньгами или в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг. Дети возрастом до 3 (трех) лет имеют право бесплатного прохода в Парк развлечений только в сопровождении взрослого лица с оплаченным пропускным билетом

4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг к Парку развлечений используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом (далее – пропускной билет, входной билет).

4.2. Проход детей дошкольного и младшего школьного возраста в Парк развлечений осуществляется, как правило, только в сопровождении взрослого лица с оплаченным пропускным билетом. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком Парка развлечений.

4.2.1. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию аттракционами в Парке развлечений и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка к аттракционам Парка развлечений, за последствия пользования таким ребенком аттракционами и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

4.3. Стоимость посещения Парка развлечений указана на информационном стенде, в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

4.4. Оплаченная услуга посещения Парка развлечений, информация о которой занесена на пропускной билет, дает право на 1 (один) проход в течение текущего дня в Парк развлечений для 1 (одного) человека и включает в себя неограниченное по времени непрерывное нахождение в Парке развлечений в течение текущего дня. В случае выхода посетителя по его инициативе с территории Парка развлечений повторный доступ (проход через турникет) на территорию Парка развлечений не допускается, при этом услуга посещения Парка развлечений считается полностью оказанной с момента выхода посетителя с территории Парка развлечений. Повторный проход посетителя через турникет доступа на территорию Парка развлечений после его выхода с территории Парка развлечений возможен только после новой оплаты стоимости посещения Парка развлечений через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг.

4.5. Оплаченная услуга посещения Парка развлечений действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы Парка развлечений) и на другой день не переносится. После прохода посетителя в Парк развлечений через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг Парка развлечений по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

5. Оплачивая стоимость услуг посещения Парка развлечений и осуществив проход на территорию Парка развлечений, клиент подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, клиент (ребенок клиента) не имеет медицинских противопоказаний для посещения аттракционов Парка развлечений (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятием физкультурой и спортом), потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при посещении аттракционов в зависимости от состояния здоровья клиента (ребенка клиента), а также индивидуальных особенностей, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями посещения аттракционов Парка развлечений берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей к аттракционам Парка развлечений и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

6. Посетители допускаются в Парк развлечений после оплаты услуг. Проход посетителей в Парк развлечений осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением пропускных билетов.

6.1. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа на территорию Парка развлечений. Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания билета (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

6.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

7. Администрация Парка развлечений, являясь законным владельцем территории Парка развлечений и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в посещении Парка развлечений, а также любого из аттракционов Парка развлечений любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

8. При посещении Парка развлечений, отдельных аттракционов Парка развлечений, в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому потребителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.). Перед входом на любой из аттракционов Парка развлечений, посетитель обязан ознакомиться с основными положениями, а также запрещенными действиями на аттракционах Парка развлечений, которые отражены на специальных табличках, расположенных на обложке аттракционов и (или) на отдельных табличках, перед входом на аттракцион.

8.1. Перед посещением аттракциона «Веревоочный городок» посетителю необходимо подойти к обслуживающему персоналу (инструктору) Парка развлечений для прохождения инструктажа техники безопасности. После прохождения инструктажа и подписания листа согласия с правилами, посетителю выдается защитный шлем. После прохождения заданий аттракциона «Веревоочный городок» посетитель обязан вернуть инструктору защитный шлем.

9. Посетителям по время посещения аттракционов Парка развлечений, а также при нахождении на территории Парка развлечений **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить, приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию;
 - осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории Парка развлечений без разрешения администрации Парка развлечений;
 - проносить на территорию Парка развлечений стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
 - находиться на территории Парка развлечений в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
 - приносить на территорию Парка развлечений и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории Парка развлечений и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
 - засорять территорию Парка развлечений, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
 - перепродавать услуги посещения Парка развлечений, абонементы и любые иные услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;
 - подвергать порче одноразовые пропускные билеты, имущество, расположенное на территории Парка развлечений;
 - при массовом нахождении посетителей на аттракционах Парка развлечений, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
 - игнорировать требования обслуживающего персонала Парка развлечений, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Парка развлечений;
 - проникать за ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории Парка развлечений;
 - осуществлять несанкционированный (не оплаченный) проход через турникет доступа (турникет выхода) в Парк развлечений или проникать через специальное ограждение территории Парка развлечений;
 - использовать территорию Парка развлечений без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - находиться на батутах в обуви, очках, в головных уборах с твердыми козырьками;
 - посещать аттракцион «Веревоочный городок» в пляжной обуви (шлепки, сланцы и др.), в неудобной (не спортивной) одежде, а также без шлема (для детей меньше);
 - посещать аттракцион «Веревоочный городок» без защитного шлема;
 - посещать аттракционы в нарушении установленных возрастных и иных ограничений;
 - прикасаться к специальному техническому оборудованию батутов (компрессоры, электрооборудование);
 - бросать на батут посторонние предметы;
 - нарушать установленные Администрацией ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на аттракционах Парка развлечений;
 - спускаться с горки батута головой вперед, стоя и (или) одновременно с другими посетителями;
 - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы Парка развлечений;
 - наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории Парка развлечений;
 - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Парка развлечений;
 - заходить в вольеры с животными без сопровождения обслуживающего персонала Парка развлечений..
10. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории Парка развлечений допускается только с разрешения администрации Парка развлечений.

11. Посетители Парка развлечений должны покинуть территорию Парка развлечений не позднее установленного времени окончания работы Парка развлечений.

11.1. Выход с территории Парка развлечений осуществляется через специальный турникет выхода с использованием одноразового пропускного билета в порядке, установленном п. 6.1. настоящих Правил.

12. Поведение посетителей Парка развлечений не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

12.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Парка развлечений и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

13. Посетители Парка развлечения также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк», перед аттракционами Парка развлечений и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru.

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время посещения аттракционов Парка развлечений;

- при получении травмы во время посещения аттракционов Парка развлечений, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», соблюдать чистоту и порядок на территории Парка развлечений, бережно относиться к имуществу Парка развлечений, следить за сохранностью пропускных билетов и спортивного инвентаря;

- сохранять до конца посещения Парка развлечений документы об оплате услуг (кассовый чек), одноразовые пропускные билеты.

14. Посетитель при посещении Парка развлечений вправе:

- обращаться к администрации Парка развлечений (обслуживающему персоналу Парка развлечений) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

15. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами посещения парка развлечений, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Парка развлечений. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией Парка развлечений) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги посещения Парка развлечений считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

15.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

16. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Оплата стоимости услуг посещения Парка развлечений и/или проход через турникет доступа на территорию Парка развлечений со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

16.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг Парка развлечений юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги Парка развлечений по агентским и иным договорам.

16.2. Администрация Парка развлечений вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения Парка развлечений. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории горнолыжного комплекса «Охта Парк» (Парка развлечений) и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

16.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

17. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, информационными табличками на территории Парка развлечений, посетитель не допускается к посещению Парка развлечений до устранения нарушения (пропускной билет при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе администрации Парка развлечений удален с территории Парка развлечений без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 7 настоящих Правил).

18. Администрация Парка развлечений не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг посещения Парка развлечения, за сохранность ценных вещей, документов, пропускных билетов (бесконтактных карт) и денег посетителей, оставленных на территории Парка развлечений, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории Парка развлечений (травмы, ушибы и т.д.), возникшие во время посещения Парка развлечений. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья, и добровольно обязуется освободить администрацию Парка развлечений от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

19. Администрация Парка развлечений не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами, возникшую из-за большого количества посетителей (очереди на аттракционы, очереди к турникету) Парка развлечений. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к аттракционам, не создавая при этом давки, не мешая очередности и соблюдая ограничения по количеству лиц, имеющих право одновременного нахождения на аттракционах Парка развлечений.

20. Администрация Парка развлечений не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

21. Администрация Парка развлечений не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.