

**Правила поведения и  
оказания услуг в Фабрике-кухне  
на территории курорта «Охта Парк»**

1. Настоящие Правила поведения и оказания услуг в помещении Фабрики-кухни на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения посетителей, пользующихся услугами общественного питания и иными услугами в помещении Фабрики-кухни и/или находящихся на территории Фабрики-кухни курорта «Охта Парк».

2. Каждый посетитель имеет возможность пользоваться услугами, предоставляемыми в Фабрике-кухне, при соблюдении настоящих Правил, в дни и часы работы Фабрики-кухни.

3. Посетители Фабрики-кухни обязаны соблюдать режим работы Фабрики-кухни, указанный на информационном стенде (вывеске). По окончании времени работы Фабрики-кухни администрация Фабрики-кухни (ООО «Фабрика Кухня», ОГРН 1164704059651, ИНН 4703145913, адрес места нахождения: 188664, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Сяргы, горнолыжный центр «Охта Парк», д. б/н, литер А, далее – администрация, исполнитель) вправе потребовать от посетителя покинуть помещение Фабрики-кухни и не производить обслуживание посетителя.

4. Режим работы Фабрики-кухни устанавливается администрацией Фабрики-кухни самостоятельно, при этом администрация Фабрики-кухни вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями Фабрику-кухню или ограничить предоставление услуг в Фабрике-кухне по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение корпоративных мероприятий и банкетов и т.д.);

- вносить изменения в график (режим) работы Фабрики-кухни, связанные с закрытием в целом курорта «Охта Парк» или его отдельных частей, с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами (для проведения плановых санитарных дней, ремонта и в других случаях).

5. Находясь в помещении Фабрики-кухни, заказывая и/или оплачивая стоимость услуг, предоставляемых в Фабрике-кухне, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

6. Обслуживание посетителей в Фабрике-кухне осуществляется в порядке общей очереди на раздаточной линии.

7. Информация о продукции и об услугах доводится до сведения посетителей посредством меню, прейскурантов, ценников или иными способами, принятыми при оказании таких услуг.

7.1. Администрация Фабрики-кухни вправе устанавливать специальные цены для сотрудников (работников) курорта «Охта Парк», сотрудников подрядчиков, исполнителей услуг на территории курорта, а также иных лиц, имеющих соответствующее разрешение или заключенный договор с администрацией Фабрики-кухни на обслуживание.

8. Осуществляя заказ, посетитель соглашается со стоимостью блюд и напитков, указанной в меню (прейскуранте) Фабрики-кухни, действующем на дату заказа.

9. Фабрика-кухня вправе отказать посетителю в предоставлении указанного в меню (прейскуранте) блюда (напитка), в случае отсутствия данного блюда (напитка) в наличии, в т.ч. в случае отсутствия продуктов (ингредиентов), необходимых для приготовления такого блюда (напитка).

10. В Фабрике-кухне могут не допускаться и не обслуживаться:

- посетители в неопрятной или грязной верхней одежде (обуви), в строительных касках и головных уборах, а также с предметами, которые могут испачкать других посетителей, мебель и имущество Фабрики-кухни;

- посетители в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

10.1. Посетители самостоятельно заказывают и выбирают себе напитки и блюда, находящиеся на раздаточной линии Фабрики-кухни и (или) указанные в меню (прейскуранте), оплачивая их стоимость в конце раздаточной линии в кассу Фабрики-кухни.

10.2. В случае обслуживания сотрудников юридических лиц (подрядчиков, исполнителей услуг на территории курорта) заказ и выбор блюд для таких сотрудников может быть ограничен согласованным в договоре с таким юридическим лицом меню. При этом выдача блюд и напитков производится таким сотрудником без внесения оплаты в кассу в пределах согласованного меню по предъявлению на кассе Фабрики-кухни сотрудником именной действующей специальной электронной карты (или установленной формы талона) для учета питания сотрудника. При отсутствии при себе у сотрудника именной действующей специальной электронной карты (или установленной формы талона) для учета питания сотрудника, питание такого сотрудника осуществляется в общем порядке за наличный расчет.

10.3. Для оплаты услуг по специальным ценам согласно п.7.1. настоящих Правил, лицу, которому предоставлена такая возможность, предъявляет на кассе Фабрики-кухни действующую электронную карту (специальную именную, предназначенную для учета питания), и производит оплату по специальным ценам.

11. Посетителям Фабрики-кухни запрещается:

- приносить с собой и распивать алкогольные и спиртосодержащие напитки, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, приносить с собой и употреблять продукты питания и безалкогольные напитки без разрешения администрации Фабрики-кухни (за исключением детского питания);

- приносить с собой и использовать любые пиротехнические, горючие, огнеопасные, ядовитые, токсические, взрывчатые вещества, холодное, газовое и огнестрельное оружие, приносить и употреблять вещества наркотического или психотропного действия;

- приводить с собой собак и других животных без согласования с администрацией Фабрики-кухни;

- приносить с собой в помещение Фабрики-кухни спортивный, строительный и иной инвентарь;

- нарушать правила общественного порядка и Правила поведения на территории курорта «Охта Парк»;

- проникать и находиться на кухне, в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для работников и размещения оборудования Фабрики-кухни;

- наливать чай и другие напитки в собственные термосы (емкости) объемом более 200 мл., в случае превышения данного объема посетитель должен оплатить на кассе объем налитого в термос (емкость) напитка;

- самостоятельно включать или пользоваться оборудованием и аппаратурой, находящимися в зале Фабрики-кухни;

- вставать, сидеть, лежать на раздаточной линии, на столах, на подоконниках и иных не предназначенных для этого местах, забираясь ногами на стулья, кресла, диваны;

- осуществлять фото- и видеосъемку других посетителей Фабрики-кухни без их согласия;

- перемещать (двигать) столики и мебель Фабрики-кухни без разрешения администрации Фабрики-кухни;

- наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты или размещать (раскладывать) другую продукцию информационного или рекламного содержания;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению посетителей и сотрудников Фабрики-кухни;
- использовать чужую именную специальную электронную карту (или установленной формы талон) для учета питания сотрудника;
- игнорировать законные требования обслуживающего персонала, администрации Фабрики-кухни, администрации курорта «Охта Парк», проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям Фабрики-кухни;
- нарушать иные требования настоящих Правил.

11.1. В Фабрике-кухне не допускается общение на повышенных тонах и употребление нецензурных выражений, а также действия, оскорбляющие честь и достоинство других посетителей и сотрудников Фабрики-кухни.

12. В Фабрике-кухне также запрещается:

- продажа алкогольной, табачной продукции, а также продажа пива и напитков, изготавливаемых на его основе;
- профессиональная кино, фото/видео съёмка без разрешения администрации Фабрики-кухни;
- выходить из помещений Фабрики-кухни с посудой и другими предметами, принадлежащими Фабрике-кухне, за исключением одноразовой посуды и оплаченных пластиковых контейнеров;
- курение табака во всех помещениях Фабрики-кухни, в т.ч. вспомогательных помещениях Фабрики-кухни, туалетах и иных не отведенных для этого местах. Курение табака разрешается только на улице или на открытом воздухе в специально отведенных и обозначенных для этого местах;
- спать на диванах, стульях или за столиками Фабрики-кухни;
- прослушивать в помещении Фабрики-кухни музыку (просматривать видеофайлы) на мобильных устройствах и иной звуковоспроизводящей аппаратуре на повышенной громкости, мешающей другим посетителям.

13. Посетители при нахождении в помещении Фабрики-кухни обязаны:

- самостоятельно убирать за собой посуду со столов в специально отведенные для этого места;
- соблюдать правила гигиены и санитарии до прохода на раздаточную линию и во время употребления пищи;
- самостоятельно разогревать выдаваемые блюда в микроволновой печи, в случае если их температура является недостаточной для посетителя;
- самостоятельно и подробно ознакомиться до начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационном стенде Фабрики-кухни;
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, а также установленные санитарные и противопожарные правила;
- оплачивать в кассу Фабрики-кухни, заказанные им на раздаточной линии блюда и напитки в случае отсутствия при себе электронной карточки учета питания (талона на питание);
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих и для своего здоровья, бережно относиться к имуществу Фабрики-кухни, третьих лиц, не допускать нецензурных выражений, следить за сохранностью своего имущества и ценных вещей;
- выполнять законные указания администрации Фабрики-кухни, администрации курорта «Охта Парк»;
- незамедлительно сообщать любому из обслуживающего персонала или администрации Фабрики-кухни о случаях обнаружения подозрительных предметов, забытых вещей и случаях возникновения задымления или пожара;
- в случае возникновения каких-либо затруднений при пользовании услугами обращаться к обслуживающему персоналу или администрации Фабрики-кухни.

14. Оплата за оказанные услуги в Фабрике-кухне на усмотрение посетителя производится одним из перечисленных ниже способов:

- за наличный расчет;
- платежной банковской картой в безналичном порядке (при наличии такой технической возможности в момент оплаты).

Расчёт с посетителями за предоставленные услуги производится только в российских рублях.

15. Поведение посетителей Фабрики-кухни не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

16. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Фабрики-кухни и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

За разбитую посуду, испорченные материальные ценности Фабрики-кухни с посетителя взимается плата за причиненный вред по прейскуранту исполнителя услуг.

17. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Фабрики-кухни, посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Фабрики-кухни.

17.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

18. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, при проведении банкетных, корпоративных и др. мероприятий в Фабрике-кухне.

18.1. Администрация Фабрики-кухни вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационном стенде на территории Фабрики-кухни. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

19. Услуги, оказываемые Фабрикой-кухней в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

20. Администрация Фабрики-кухни, являясь законным владельцем помещений Фабрики-кухни и установленного в нем имущества и оборудования, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Фабрики-кухни и в нахождении в помещении Фабрики-кухни любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

21. Администрация Фабрики-кухни не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность ценных вещей, документов, денег и вещей посетителей, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц.

22. Администрация Фабрики-кухни не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки,

решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

23. Администрация Фабрики-кухни не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

*Администрация ООО «Фабрика Кухня»*