

**Публичная оферта-договор  
на возмездное оказание услуг по временному размещению и  
проживанию на курорте «Охта Парк»**

Ленинградская обл., Всеволожский район,  
курорт «Охта Парк»

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный неопределенному кругу физических лиц, именуемым далее по тексту «Заказчик» (Гость), является официальным, публичным предложением (офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «ЗимаЛето» (ООО «ЗимаЛето»)**, в лице Генерального директора Березина Павла Андреевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключить Договор возмездного оказания услуг по временному размещению и проживанию на курорте «Охта Парк» (далее – Договор-Оферта) на указанных ниже условиях.

**1. Термины и определения**

1.1. В целях настоящего документа термины используются в следующем значении:

**Договор – Оферта (далее также Договор или Оферта)** – настоящий документ «Публичная оферта-договор на возмездное оказание услуг по временному размещению и проживанию на курорте «Охта Парк», размещенный на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами, являющийся предложением Исполнителя заключить Договор с любым физическим лицом, которое отзовется принять ее на условиях, указанных в данном предложении. Оферта вступает в силу с момента ее размещения на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), а также с момента направления в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставления в целях ознакомления любыми другими способами и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий Оферты на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. В случае несоответствия условий оферты, размещенной на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и размещенной в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), приоритетной будет считаться оферта, размещенная на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк».

**Исполнитель** – ООО «ЗимаЛето», заключившее с Заказчиком Договор на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, с учетом нижеследующего:

Непосредственное оказание услуг по временному размещению и проживанию в коттеджах с №№ 25-54, а также иных коттеджей (кроме коттеджей с №№ 1-24), таунхаусов, на территории курорта «Охта Парк», осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Зеленый день» (ОГРН 1167847336854, ИНН 7839070361, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ № 2, помещение 209) (далее – организация-исполнитель услуг), для которого Исполнитель (ООО «ЗимаЛето») является агентом в соответствии с заключенным между ними агентским договором.

Непосредственное оказание услуг по временному размещению и проживанию в отеле, коттеджах с №№ 1-24 на территории курорта «Охта Парк» осуществляется Исполнителем.

**Заказчик (Гость)** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, заключившее с Исполнителем Договор-Оферту путем ее акцепта, то есть полного и безоговорочного принятия Оферты и пользующееся услугами Исполнителя и/или организации-исполнителя услуг, исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты, осуществляемое путем подписания Заказчиком Регистрационной карточки Гостя и осуществления оплаты услуг Исполнителя, либо совершения Заказчиком действий по оплате услуг Исполнителя при бронировании услуг на условиях настоящей Оферты. С момента осуществления оплаты, условия настоящей Оферты считаются принятыми Заказчиком, а Договор оказания услуг по временному размещению и проживанию на курорте «Охта Парк» считается заключенным.

**Регистрационная карточка Гостя** – документ, подписываемый Заказчиком в момент заселения, содержащий информацию о месте размещения, о номере коттеджа/отеля, категории коттеджа, сроке временного проживания и стоимости оказания услуг, в том числе дополнительных услуг, а также предоставляемые Заказчиком сведения, содержащие номера телефонов, адрес места жительства, паспортные данные, а также другую информацию о Заказчике, необходимую для полного выполнения условий настоящей Оферты (форма Регистрационной карточки Гостя-Приложение № 3 к настоящей Оферте).

**Бронирование** – процедура, включающая в себя процесс предварительного выбора места размещения, согласования сроков проживания, дополнительных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Место размещения** – отель, коттеджи, таунхаусы, расположенные на территории курорта «Охта Парк».

В Оферте могут быть использованы понятия и термины, не определенные настоящим разделом Оферты. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом, смыслом и назначением данной Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием понятий и терминов: в первую очередь – определенным в документах, размещенных на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк», и/или на сайте в сети Интернет [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному размещению и проживанию в местах размещения (далее – услуги), находящихся по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, Кавголовское участковое лесничество, квартал 134 (далее – место оказания услуг, место размещения), а также дополнительные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

2.2. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Правилами проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк» (Приложение № 1 к настоящему Договору), Правилами проживания в отеле на территории курорта «Охта Парк» (Приложение № 2 к настоящему Договору), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Место размещения, его номер, категория (для коттеджей), количество, срок размещения, дополнительные услуги и стоимость оказания услуг указываются в Регистрационной карточке Гостя, подписанной Заказчиком.

2.4. Место размещения будет использоваться для временного проживания Заказчика и отдыхающих совместно с ним лиц исключительно для личных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование Заказчиком мест размещения в иных целях запрещается.

2.5. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору.

2.6. Без предварительного бронирования услуг, «свободное заселение» производится при наличии свободных мест размещения.

## **3. Права и обязанности Сторон**

### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Предоставить Заказчику и отдыхающим совместно с ним лицам услуги временного проживания в соответствии с оплаченным (забронированным) Заказчиком периодом проживания, а также дополнительные услуги, заявленные и оплаченные Заказчиком.

### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Требовать от Заказчика оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.2. Требовать от Заказчика и отдыхающих с ним лиц, соблюдения и выполнения Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», Правил проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», Правил проживания в отеле на территории курорта «Охта Парк», в том числе правил техники безопасности (далее – Правила), размещенных на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или на сайте в сети Интернет [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

3.2.3. Отказать в предоставлении услуг Заказчику, иному отдыхающему с ним лицу, нарушившему требования Правил. Денежные средства, уплаченные Заказчиком в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, в этом случае не возвращаются.

3.2.4. Устанавливать порядок заезда в место размещения и выезда из места размещения.

3.2.5. Требовать от Заказчика освобождения места размещения по истечении срока договора.

3.2.6. Отказать Заказчику в бронировании услуг если на указанную в Заявке на бронирование дату отсутствуют свободные места размещения.

### **3.3. Заказчик обязан:**

3.3.1. Незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении сведений, имеющих значение для оказания Исполнителем услуг.

3.3.2. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим прейскурантом цен на услуги Исполнителя.

3.3.3. Ознакомиться и безоговорочно соблюдать Правила поведения на территории курорта «Охта Парк», Правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», Правила проживания в отеле на территории курорта «Охта Парк», в том числе правила техники безопасности.

3.3.4. Организовать ознакомление всех отдыхающих с Заказчиком лиц с Правилами.

3.3.5. Обеспечить надлежащий порядок и сохранность предоставленных в пользование помещений, имущества и материальных ценностей Исполнителя, а также привлеченных для оказания услуг третьих лиц.

Ущерб возмещается Заказчиком в полном объеме после составления Акта порчи имущества незамедлительно путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя либо перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего Договора.

### **3.4. Заказчик вправе:**

3.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг.

3.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

#### **4. Условия бронирования**

4.1. Исполнитель осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия Заявки на бронирование (далее – заявка) путем почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от Заказчика. Форма Заявки устанавливается Исполнителем.

4.2. Исполнитель применяет следующие виды бронирования:

а) гарантированное бронирование;

б) негарантированное бронирование.

4.2.1. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком подтверждения бронирования (форма Подтверждения бронирования – Приложение № 4 к настоящему Договору), содержащего сведения о наименовании Исполнителя, о Заказчике, наименование места размещения, категории (типа) забронированного коттеджа, о цене, об условиях бронирования, о сроках проживания, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

4.3. Заказчик вправе аннулировать заявку о бронировании. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются Исполнителем и указываются в Подтверждении бронирования.

#### **5. Стоимость и расчеты по Договору**

5.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется в соответствии с действующим прейскурантом цен Исполнителя, размещенном на информационном стенде Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или на сайте в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

В случае противоречия между стоимостью услуг, размещенной на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и стоимостью услуг, размещенной в сети Интернет на сайте [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), приоритетной будет считаться стоимость услуг, указанная на информационном стенде Службы размещения курорта «Охта Парк».

Стоимость оказываемых Исполнителем услуг по Договору не облагается НДС на основании ст. 346.11 НК РФ и указывается в Регистрационной карточке Гостя.

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг по настоящему Договору в следующем порядке:

5.2.1. Авансовый платеж в размере 100% от стоимости услуг, указанной в Регистрационной карточке Гостя, Заказчик перечисляет на расчетный счет и/или вносит в кассу Исполнителя не позднее момента заезда в место размещения, если иной срок оплаты не указан в Регистрационной карточке Гостя.

5.3. Все платежи по настоящему Договору производятся в безналичной и/или наличной формах в российских рублях.

5.4. Заказчик считается исполнившим свою обязанность по оплате услуг с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя и/или внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

#### **6. Ответственность Сторон**

6.1. За нарушение принятых обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение условий настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика денежный штраф (штрафы), размер которого устанавливается Прейскурантом Исполнителя, размещенном на информационном стенде Службы размещения курорта «Охта Парк».

6.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удержать сумму начисленных штрафов из суммы перечисленного Заказчиком авансового платежа. В случае, если денежных средств, перечисленных Заказчиком в качестве авансового платежа по Договору, недостаточно для уплаты начисленных штрафов, Заказчик производит уплату указанных штрафов в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента предъявления Исполнителем соответствующих требований.

6.4. Уплата штрафа не освобождает Сторон от исполнения обязательств в натуре. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна устранить эти нарушения в возможно короткий срок.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика и иных отдыхающих с ним лиц, в случае нарушения ими требований Правил, установленных на территории курорта «Охта Парк».

#### **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить, а именно: пожар, наводнение, землетрясение, эпидемия, войны, военные действия, а также других обстоятельств, которые в соответствии с действующим законодательством или практикой делового оборота могут быть отнесены к обстоятельствам непреодолимой силы. Срок исполнения договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

7.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна немедленно (в течение 2 (Двух) рабочих дней) уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств и предоставить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств. Уведомление должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств непреодолимой силы и возможных их последствиях. Доказательством, указанных в уведомлении обстоятельств, должны служить документы, выдаваемые компетентными органами. В случае не извещения или несвоевременного извещения Сторона утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства в качестве оснований, освобождающих ее от ответственности по Договору.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продлятся более 3 (Трех) календарных месяцев, то каждая Сторона имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. При этом ни одна Сторона не вправе требовать возмещения возникших убытков, кроме оплаты выполненных обязательств по настоящему Договору.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все разногласия, возникающие в связи и (или) при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. При недостижении соглашения посредством переговоров Сторона, чье право нарушено, обязана направить в адрес другой Стороны претензию. Срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) календарных дней, если иные сроки не установлены действующим законодательством РФ.

8.3. При недостижении Сторонами соглашения посредством переговоров или неудовлетворения претензии/ отсутствия ответа на претензию спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с установленным действующим законодательством РФ порядком.

## **9. Изменение и расторжение договора**

9.1. Расторжение Договора возможно по соглашению Сторон путем подписания соглашения о расторжении договора.

9.2. Одностороннее расторжение Договора возможно по обстоятельствам, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Исполнитель вправе досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в следующих случаях:

9.3.1. Если Заказчик использует коттедж с нарушением условий Договора и (или) действующего законодательства.

9.3.2. Если Заказчик ухудшает состояние имущества, предоставленного ему исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

9.4. При расторжении настоящего Договора по основаниям, указанным в п. 9.3.1., 9.3.2. Договора, сумма платы за оставшийся срок проживания засчитывается в счет фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае, если денежных средств, перечисленных Заказчиком в качестве авансового платежа по Договору, недостаточно для возмещения фактически понесенных расходов Исполнителя, Заказчик производит уплату расходов в течение 1 (Одного) календарного дня с момента предъявления Исполнителем соответствующих требований.

## **10. Прочие условия**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств либо до момента расторжения Договора.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик подтверждает то, что он своевременно и в полном объеме получил информацию, указанную в статьях 9 и 10 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также ознакомился с Правилами проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», Правилами проживания в отеле на территории курорта «Охта Парк», в т.ч. с правилами техники безопасности, и Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк».

10.4. Заказчик, в соответствии со ст. 9 ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю и организации-исполнителю услуг на обработку предоставленных им персональных данных. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожения, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, с использованием и без использования средств автоматизации, а также соглашается на использование указанных персональных данных исключительно в следующих целях: в целях надлежащего исполнения обязанностей Исполнителя по настоящему Договору, в целях продвижения других услуг на территории курорта «Охта Парк» путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи, в целях улучшения качества оказания услуг, удобства их использования для Заказчика, разработки новых сервисов (услуг) и информирование о них Заказчика. Настоящее согласие

действует с момента Акцепта Оферты Заказчиком до дня отзыва его Заказчиком в письменной форме. Заказчик несет ответственность за точность и достоверность предоставляемых им персональных данных.

10.5. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Сторонами. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в самом Договоре и приложениях к нему, за исключением случая, когда такие условия или обязательства отдельно зафиксированы в письменном виде и подписаны Сторонами. В случае если какие-либо условия Приложений противоречат условиям Договора, положения Договора будут иметь прямое действие.

10.6. Если какое-либо из условий Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством, такое положение должно быть заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

10.7. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты:

10.7.1. Приложение № 1. Правила проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк».

10.7.2. Приложение № 2. Правила проживания в отеле на территории курорта «Охта Парк»

10.7.2. Приложение № 3. Регистрационная карточка Гостя (форма).

10.7.3. Приложение № 4. Подтверждение бронирования (форма).

## 11. Реквизиты Исполнителя и дата размещения Оферты

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО «ЗимаЛето»**

Место нахождения (адрес): 188660, Ленинградская обл, Всеволожский р-н,  
д. Мистолов, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ № 2, помещение 216

ИНН 4703138088 КПП 470301001

р/с 40702810800020002585

Банк: Филиал ББР Банка (акционерное общество) в г. Санкт-Петербурге

К/с: 30101810300000000785

БИК: 044030785

Генеральный директор

П.А. Березин



Дата размещения оферты: 03 июля 2017 г.

**Регистрационная карточка Гостя (форма)**

Ленинградская обл.. Всеволожский р-н, курорт «Охта Парк»

<b>Место размещения*</b>	
<b>Адрес</b>	Ленинградская обл, Всеволожский р-н, Кавголовское участковое лесничество, квартал 134
<b>Дата заезда</b>	дд.мм.гггг
<b>Дата выезда</b>	дд.мм.гггг
<b>Тип (категория) коттеджа</b>	
<b>Номер места размещения*</b>	
<b>Кол-во коттеджей (таунхаусов, номеров отеля)/ гостей</b>	
<b>Стоимость в сутки (НДС не облагается)</b>	
<b>Количество суток</b>	
<b>Доп. услуги (не входящие в стоимость)</b>	
<b>Общая стоимость услуг</b>	
<b>Информация об оплате</b>	
<b>Ф.И.О. Гостя (Заказчика)</b>	
<b>Место и дата рождения</b>	
<b>Наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан</b>	
<b>Место жительства</b>	
<b>Телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	

\* Непосредственное оказание услуг по временному размещению и проживанию в коттеджах с №№ 25-54, а также таунхаусов и иных коттеджей (кроме коттеджей с №№ 1-24), осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Зеленый день» (ОГРН 1167847336854, ИНН 7839070361, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, д. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, участок 20, БМЗ № 2, помещение 209), для которого Исполнитель - ООО «ЗимаЛето», является агентом в соответствии с заключенным между ними агентским договором.

Я, Заказчик, подтверждаю, что все указанные в настоящей Регистрационной карточке Гостя данные верны.  
Предоставляя свои данные для заполнения Регистрационной карточки Гостя и оплачивая услуги, я:  
- подтверждаю, что ознакомился и принимаю условия Публичной оферты-договора на возмездное оказание услуг по временному размещению и проживанию на курорте «Охта Парк», размещенного на информационных стендах Службы размещения курорта «Охта Парк» и/или в сети Интернет по адресу: [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru);  
- ознакомился и согласен с Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», Правилами проживания в коттеджах на территории курорта «Охта Парк», Правилами проживания в отеле на территории курорта «Охта Парк», в том числе правилами техники безопасности.

(дата)

(подпись)

(ФИО)

**Подпись Заказчика поставлена в моем присутствии:**

(дата)

(подпись)

(ФИО сотрудника и должность)

**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ (форма)**

**№00000 ОТ дд/мм/гггг**

<b>Место размещения</b>	
<b>Адрес</b>	Ленинградская обл, Всеволожский р-н, Кавголово-ское участковое лесничество, квартал 134
<b>Заезд</b>	
<b>Выезд</b>	
<b>Тип (категория) коттеджа</b>	
<b>ФИО Гостя (Заказчика)</b>	
<b>Кол-во коттеджей (таунхаусов, номеров отеля / гостей)</b>	
<b>Стоимость в сутки (в т.ч НДС)</b>	
<b>Количество ночей</b>	
<b>Доп. услуги (не входящие в стоимость)</b>	
<b>Общая стоимость</b>	
<b>Статус бронирования</b>	
<b>Тип оплаты</b>	

**Расчетный час в коттеджном поселке 14:00. Время заезда в 16:00**

Условия бронирования:

В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения данного подтверждения необходимо внести предоплату в размере стоимости не менее одних суток проживания.

В случае отсутствия оплаты ООО «ЗимаЛето» оставляет за собой право (без предварительного уведомления гостя) отменить негарантированное предоплатой бронирование по данному подтверждению:

- в высокий сезон<sup>1</sup> за сутки до заезда до 16:00;

- в низкий сезон в день заезда до 16:00.

Бронирование считается гарантированным в следующих случаях:

- при внесении депозита в размере стоимости не менее одних суток проживания;

- при получении заполненного соглашения об оплате с пакетом документов, необходимых для гарантии;

- при условии 100% предоплаты.

В случае незаезда или аннулирования подтвержденного бронирования менее чем за одни сутки до заезда в высокий сезон и позже 16:00 в день заезда в низкий сезон, ООО «ЗимаЛето» оставляет за собой право

<sup>1</sup> Под высоким сезоном подразумевается определенный календарный период, указанный в прейскуранте стоимости услуг Исполнителя

взимать штраф в размере стоимости первых суток проживания без предварительного уведомления гостя.