

УТВЕРЖДЕНО



Приказом от «10» ноября 2023 г. № 59-П00000013-23  
Индивидуальный предприниматель

И. В. Слугина

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ИНСТРУКТОРАМИ

### 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания услуг инструкторами (далее – Правила) регулируют порядок и условия оказания услуг Клиентам, Посетителям ИП Слугиной И.В. Клиентом, Посетителем является любое физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее услугу инструкторов, а также физические лица в случае фактического оказания и получения ими услуг инструкторов по горным лыжам, сноуборду, беговым лыжам, катанию на ледовых коньках (далее – Услуги, занятия с инструктором, услуги инструкторов), на территории курорта «Охта Парк».

Исполнителем услуг является Индивидуальный предприниматель Слугина Ирина Викторовна (ОГРНИП 317784700278945 (наименование регистрирующего органа: МИФНС № 15 по Санкт-Петербургу), ИНН 781411351695, фактический адрес места осуществления деятельности: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, корпус 1, помещение 115) (далее – Исполнитель, Администратор службы инструкторов).

1.1. Настоящие Правила содержат полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг. Фактом подписания Договора о предоставлении услуг инструктора (далее-Договор) либо оплатой услуг инструктора, Клиент подтверждает полное и безоговорочное согласие и принятие настоящих Правил.

1.2. Услуги предназначены получения Клиентом квалифицированной помощи для приобретения базовых навыков техники безопасного катания на горных лыжах, сноуборде, беговых лыжах, ледовых коньках либо усовершенствования навыков катания на горных лыжах, сноуборде, беговых лыжах и ледовых коньках.

1.3. Услуги оказываются Клиентам исключительно на территории курорта «Охта Парк».

1.4. В связи с травмоопасностью не рекомендуется катание на горных лыжах (сноуборде), беговых лыжах, ледовых коньках детям возрастом до 5-ти лет, пожилым людям, лицам с ослабленным здоровьем или находящимся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лицам, имеющим хронические заболевания, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лицам с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым услуги планируется быть оказаны, несут их родители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

1.5. Допуск детей дошкольного и младшего школьного возраста (в том числе возрастом младше 5-ти лет) к занятиям с инструкторами производится под личную ответственность законных представителей или иных взрослых лиц, сопровождающих ребенка, и по усмотрению Исполнителя услуг может быть запрещен. Дети, возрастом до 14-ти лет обслуживаются, как правило, только в сопровождении законных представителей.

1.6. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае очевидного несоответствия состояния его здоровья, самочувствия, иных физических данных, которые являются препятствием для безопасного и эффективного оказания услуг. Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг в случае нарушения им Правил, указанных в п.1.7 Настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг.

1.7. Каждый посетитель имеет возможность получить Услуги, при соблюдении настоящих Правил, а также Правил и условий эффективного и безопасного предоставления услуг, Правил пользования буксировочными и кресельными канатными дорогами (подъемниками) курорта «Охта Парк», Правил пользования Лесным катком курорта «Охта Парк», Правилами поведения на горнолыжных склонах курорта «Охта Парк», Правил поведения на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила) в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно режиму работы ИП Слугиной И.В. с учетом режима работы Службы инструкторов (п.1.10 настоящих Правил).

1.8. Режим работы Службы инструкторов устанавливается Исполнителем:

Будние дни (понедельник-пятница) начало - с 11 часов 00 минут, окончание - 22 часов 30 минут.

Выходные (суббота-воскресенье) и праздничные дни начало - 09 часов 00 минут, окончание - 22 часов 30 минут.

В зависимости от продолжительности вида занятий с инструктором (п. 1.12 настоящих Правил) Клиент обязан сделать заказ занятия с учетом того, чтобы время его окончания явилось не позднее времени окончания рабочего дня Службы инструкторов, указанного в настоящем пункте. Администрация Службы Инструкторов вправе отказать Клиенту в Заказе услуги, при несоблюдении условия, изложенного в настоящем пункте.

Исполнитель вправе своему усмотрению: изменять режим работы Службы инструкторов в связи с закрытием администрацией курорта «Охта Парк» для пользования посетителями отдельных канатных дорог, транспортёрных лент, горнолыжных склонов, лесного катка курорта «Охта Парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, массовых мероприятий и др.);

- вносить изменения в график (режим) работы инструкторов, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк» в местах продажи услуг.

1.9. Оказание услуг осуществляется после их оплаты наличными деньгами в кассу Исполнителя. При наличии технической возможности, помимо возможности оплатить услуги наличными денежными средствами, допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

Стоимость занятий (услуг инструкторов) в зависимости от вида занятий (индивидуальные, групповые), количества занятий (разовые, абонементные), количества клиентов (с одним клиентом, с двумя клиентами одновременно), дня оказания услуг (будний день, выходной день) и календарного периода времени проведения занятий с инструктором (высокий сезон, обычный сезон), продолжительности занятий указана в Прейскуранте цен. Под высоким сезоном в прейскурантах стоимости услуг подразумевается определенный в прейскуранте календарный период. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни) согласно Производственному календарю на соответствующий календарный год. Во избежание недоразумений рекомендуется уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услугой.

1.10. Потребителю могут предоставляться следующие услуги (виды занятий) с инструкторами:

- индивидуальное разовое занятие – 1 час;
- индивидуальное разовое занятие – 2 часа;
- индивидуальные абонементные занятия – 6 часов;
- индивидуальное разовое занятие с двумя клиентами одновременно;
- групповое разовое занятие (группа от 3-х до 5-ти человек);
- иные виды занятий в соответствии с действующим прейскурантом цен исполнителя услуг.

1.11. Заключая Договор и (или) пользуясь непосредственно услугами инструкторов, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, и Правилами, указанными в п. 1.7. настоящих Правил, посетитель, ребенок посетителя, лицо, сопровождаемое посетителем, в том числе указанные в п. 3.2, 3.3 настоящих Правил, не имеет медицинских или иных противопоказаний для занятий горнолыжным спортом, сноубордом, катанием на беговых лыжах, катанием на ледовых коньках, прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятием физкультурой и спортом, и участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель осознает, что катание на горных лыжах (сноуборде, беговых лыжах, ледовых коньках) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне, катке в целом, берет на себя риск наступления неблагоприятных последствий в случае получения травмы).

## 2. Правила пользования услугами инструкторов

2.1. В стоимость услуг (занятия с инструктором по горным лыжам и сноуборду) входит прокат спортивного инвентаря и услуги подъемников пропорционально времени занятия с инструктором.

В стоимость услуг (занятий с инструктором по ледовым конькам, беговым лыжам) не входит стоимость услуг пользования услугой Лесного катка и/или прокатом спортивного инвентаря, на территории курорта «Охта Парк». Оплата услуг пользования Лесным катком и /или прокатом спортивного инвентаря осуществляется посетителем отдельно в соответствии с действующими прейскурантами цен организаций-исполнителей услуг на территории курорта «Охта Парк».

2.2. Перед оплатой стоимости занятия с инструктором посетитель обязан узнать у администратора службы инструкторов о наличии свободного инструктора и согласовать с ним время проведения занятия. Администрация службы инструкторов вправе отказать посетителю в использовании услуг инструкторов при отсутствии свободного инструктора в конкретное время, назначенное Посетителем и предложить ближайшее свободное время инструктора.

2.3. В случае приобретения абонементных занятий, посетитель не имеет преимуществ без очередного права получения услуги.

2.4. Проход лица, сопровождаемого инструктором, через турникет доступа к подъемнику, Лесному катку осуществляется в порядке общей очереди.

2.5. Началом оказания услуг, а равно моментом, с которого проистекает отсчет времени занятия с инструктором, является момент выхода и знакомства инструктора к Клиентом и/или с лицом, в интересах которого действует Клиент из помещения Службы инструкторов, после осуществления Клиентом оплаты стоимости услуг.

2.6. Занятие, инструктора с Клиентом, начинается с проверки инвентаря Клиента, проверки рекомендованного усилия затяжки креплений инвентаря, ознакомления Клиента с инвентарем, проведения вводного инструктажа по технике безопасности и разминки, которые входят в оплаченные Клиентом услуги инструктора и включаются во временной отрезок, в течение которого осуществляется оказание услуг.

2.7. Оплата услуг инструкторов не дает посетителю на внеочередное или первоочередное пользование подъемниками, Лесным катком, или любыми иными услугами на территории курорта «Охта Парк». Пользование подъемниками, Лесным катком и иными услугами осуществляется посетителем в порядке общей очереди в соответствии с правилами оказания отдельных видов услуг.

2.8. При пользовании услугами инструкторов в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, Правила и условиями эффективного и безопасного предоставления услуг, Правил пользования буксировочными и кресельными канатными дорогами (подъемниками), Правил пользования Лесным катком, Правил поведения на горнолыжных склонах, Правил поведения на территории курорта «Охта Парк», а также указания инструкторов, в т.ч. пройти вводный устный инструктаж по технике безопасного катания.

2.9. Время занятия с инструктором не равно и не зависит от времени проката инвентаря (если инвентарь взят Клиентом на прокат в организации пункта проката), качества, количества и свойств снаряжения, используемого Клиентом, а также от факта оказания (неоказания) Клиенту дополнительных услуг сторонними организациями, которые Клиент может получить на территории курорта «Охта Парк».

2.10. Для получения абонементных занятий (групповых или индивидуальных), или предоплаты любых других услуг инструкторов с посетителем заключается отдельный договор о предоставлении услуг инструкторов по установленной Исполнителем форме. В этом случае настоящие Правила являются неотъемлемой частью указанного договора.

2.11. После полной оплаты абонементных занятий или предоплаты любых других услуг инструкторов в кассу исполнителя посетителю выдается многоразовая пластиковая карта (далее – карта), которая используется для начала оказания услуг и учета полученных занятий у инструкторов.

2.12. Посетитель обязан самостоятельно хранить и не передавать в пользование третьим лицам абонемент (пластиковую карту) на занятия с инструктором. По окончании всего количества абонементных занятий и любых других услуг инструкторов карта подлежит возврату клиентом в кассу Исполнителя.

2.13. При проведении занятий посетитель вправе в соответствии с методикой занятия, предложенной инструктором, пользоваться установленной инструктором тренировочной трассой из вешек, фишек и пр.

2.14. Клиенту может быть предоставлена возможность пользования инвентарем для занятий на горных лыжах или сноуборде.

2.14.1 Время пользования инвентарем равно времени занятия с инструктором.

2.14.2 По окончании занятия с инструктором, предоставляемый инвентарь подлежит возврату.

2.14.3 В случае причинения ущерба инвентарю Исполнителя, выданного Клиенту, составляется акт о повреждении соответствующего предмета инвентаря. Причиненный ущерб должен быть документально оформлен путем составления Акта о причинении ущерба. Данный акт подлежит составлению в присутствии представителя Исполнителя и клиента немедленно при обнаружении повреждения либо в разумный срок с даты причинения ущерба.

Исполнитель уведомляет представителя Клиента о необходимости явиться для составления Акта о причинении ущерба в течение 3 часов с момента обнаружения ущерба по телефону и/или адресу электронной почты, указанному в Договоре оказания услуг. Клиент обязан явиться в течение 2 часов с момента получения уведомления, либо дать разрешение о составлении акта в его отсутствие и о



согласии возместить сумму ущерба. В случае отказа Клиента явиться, его неявки, отказа дать согласие на составление Акта в его отсутствие, Исполнитель вправе составить Акт о причинении ущерба в одностороннем порядке. В случае несогласия с фактами и данными, изложенными в Акте, Клиент вправе изложить возражения немедленно после составления Акта либо в течение 7 (семи) календарных дней с момента письменного уведомления Клиента., по адресу, указанному в Договоре. Стороны установили, что данный Акт является достаточным основанием для взыскания с Клиента ущерба, который является убытками Исполнителя, причиненными Клиентом, в размере, указанном в п. 2.13.4 настоящих Правил, а также стоимости необходимых работ по устранению данных убытков.

2.14.4 Убытки подлежат возмещению Заказчиком в размере балансовой стоимости оборудования, инвентаря, а также стоимости необходимых работ, подтвержденной документально (Приложение к настоящим правилам), в срок не превышающий 7 рабочих дней с даты получения претензии, если в претензии Исполнителем не указаны иной сроки.

2.15. Посетителям курорта «Охта Парк» во время пользования услугами **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- нарушать настоящие Правила, а также Правила, указания на которые приведены в п.1.7 настоящих правил,
- пользоваться услугами в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- пользоваться услугами без официальной оплаты стоимости услуг в кассу Исполнителя;
- пользоваться услугами инструкторов в период времени, не соответствующего оплаченному и согласованному времени занятия;
- игнорировать требования инструкторов во время проведения занятий, проявлять неуважение или грубость по отношению к инструкторам, обслуживающему персоналу курорта «Охта Парк» и другим посетителям курорта;
- проникать и находиться в подсобных, рабочих и вспомогательных помещениях, предназначенных для отдыха инструкторов и обслуживающего персонала курорта «Охта Парк».

2.16. В случае пользования услугами инструктора в течение времени меньшего, чем оплаченное время занятия либо не востребования количества занятий, предоставленным абонементом, подарочным сертификатом до даты срока их окончания, плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается. При приобретении клиентом абонементных занятий или предоплаты любых других услуг инструкторов и их неиспользовании (неполном использовании) по инициативе (вине) клиента до окончания зимнего сезона работы курорта «Охта Парк» перерасчет стоимости услуг и возврат клиенту денежных средств за неиспользованные услуги инструкторов не производится.

2.17. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий (дня проведения занятий – будний день, выходной день, высокий сезон) относительно времени (дня проведения) оплаченных занятий администрация службы инструкторов:

- не возвращает посетителю образовавшуюся разницу между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем;
- вправе потребовать с посетителя доплаты образовавшейся суммы превышения между стоимостью фактически оказанных услуг и фактически оплаченных посетителем услуг согласно действующему прейскуранту цен.

2.17.1. В случае если Заказчик, ребенок Заказчика и/или лицо, в интересах которого действует Заказчик, по уважительной причине не может присутствовать на занятии в согласованное с Исполнителем и/или инструктором время, Заказчик обязан сообщить об уважительных причинах такого отсутствия по телефону: +7 (812) 389-29-99 (доб. 7299), +7 (921) 579-58-97 не менее чем за 2 часа до времени начала занятий (оказания услуг). В случае отсутствия предупреждения от Заказчика, ребенка Заказчика и/или лица, в интересах которого действует Заказчик о причинах отсутствия, время занятий (оказания услуг) не переносится и плата за неиспользованное время предоставления услуг не возвращается и занятие считается оказанным.

2.17.2. В случае нарушения посетителем времени расписания своих занятий (опоздание на занятие на срок более 30 минут) администрация службы инструкторов вправе перенести время занятий посетителя с конкретным инструктором по своему усмотрению на более позднее время в пределах данного рабочего дня или предложить посетителю занятие с другим инструктором. При отказе посетителя от переноса времени занятий или от занятий с другим инструктором стоимость услуг посетителю за пропущенное занятие не возвращается.

2.18. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию услугами, а также может быть по инициативе администрации службы инструкторов или администрации курорта «Охта Парк» удален с территории горнолыжных склонов (курорта), Лесного катка без возврата стоимости оплаченных услуг.

### 3. Прочие положения

3. Поведение посетителей, пользующихся услугами инструкторов, не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Исполнителя услуг, имущества курорта «Охта Парк» и третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью других посетителей.

3.2. Посетители при пользовании услугами инструкторов также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с Прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, и правилами, ссылка на которые приведена в п. 1.7 настоящих Правил, которые размещены на информационных досках в местах продажи услуг на территории курорта «Охта Парк», а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru), соблюдать указанные Правила.

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов и спортивного инвентаря;
- неукоснительно соблюдать все указания инструкторов во время занятий;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности катания на склоне и проявлять осторожность во время катания, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем, очки и пр.);
- в целях избежания переохлаждения, обморожения использовать непромокаемую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями;
- при получении травмы во время катания остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору, обслуживающему персоналу или другим катающимся о необходимости оказания первой помощи;
- соблюдать время расписания своих оплаченных занятий;
- сохранять до окончания пользования услугами документы об оплате услуг (кассовый чек), карты;
- не приобретать услуги инструкторов «с рук» и у третьих лиц, т.е. без их официальной оплаты в кассу Исполнителя услуг на территории курорта «Охта Парк»;
- по всем вопросам, связанным с использованием услугами инструкторов обращаться к администратору службы инструкторов или иному обслуживающему персоналу курорта «Охта Парк».

3.3. При утере, поломке карты или технической невозможности использования карты (несрабатывание карты) клиент должен незамедлительно сообщить об этом администрации службы инструкторов в виде заявления на восстановление с указанием своих паспортных данных и вида приобретенного им абонеента на занятия с инструкторами при условии приложения к заявлению копии договора и чека и предъявления паспорта лица, заключившего Договор. В этом случае клиенту, после проверки его паспортных данных и подтверждения правомерного владения абонементом, а также после устранения неисправности, вызвавшей невозможность технического использования первоначальной карты, осуществляется выдача нового абонеента (карты) с одновременной деактивацией (блокированием) утерянной или поломанной карты. Данные ситуации не являются нарушением настоящих Правил.

3.4. В случае утери или умышленной поломки карты администрация службы инструкторов вправе потребовать внесения клиентом в кассу исполнителя стоимости новой карты согласно действующим прейскурантам цен.

3.5. В случае сомнений в правомерности использования лицом карты (абонеента) на услуги инструкторов, администрация службы инструкторов вправе приостановить предоставление услуг инструкторов до устранения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления услуг (предъявления клиентом документов, подтверждающих оплату абонеента или иное подтверждение правомерности пользования картой).

3.6. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами инструкторов, посетитель должен обращаться за их разрешением к администратору службы инструкторов. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил. Письменная претензия посетителя должна быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена Исполнителем с предоставлением письменного ответа в течение 10-ти рабочих дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае не предъявления претензии посетителем в день оказания услуги, услуги инструкторов считаются оказанными в надлежащем качестве и количестве, а также



являются полностью принятыми посетителем без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для посетителя и Исполнителя обязательно.

3.7. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.8. Настоящие Правила имеют силу оферты между Исполнителем и посетителями, пользующимися услугами инструкторов. Оплата стоимости услуг инструкторов в кассу Исполнителя является полным и безоговорочным согласием (акцептом) посетителя с настоящими Правилами.

3.9. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами и (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др, а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги инструкторов по агентским и иным договорам.

3.10. Администрация службы инструкторов вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила оказания услуг инструкторов. Указанные изменения в Правила вступают в силу с момента их утверждения и подлежат размещению на информационных досках в местах продажи услуг на территории курорта «Охта Парк», а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

3.11. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.12. ИП Слугина И.В. не несет ответственность за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг, за сохранность имущества, ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря и приобретенных пропускных билетов (карт), платежных документов (кассовых чеков) об оплате посетителем услуг инструкторов и иных услуг, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил, иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за пользование посетителями услугами инструкторов без оплаты их стоимости в кассу Исполнителя, а также за последствия такого использования, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании услугами инструкторов (травмы, ушибы и т.д., полученные во время катания). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания (занятий с инструктором). Моральный вред подлежит компенсации Исполнителем при наличии его вины, при этом вина исполнителя исключается при нарушении потребителем обязательных Правил, которые указаны в тексте настоящих Правил.

3.13. Администрация службы инструкторов не несет ответственности за детей до 14-ти лет вне времени оказания услуг. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность детей до и после занятий, лежит на Посетителе (или на его законных представителях или сопровождающих ребенка лицах).

