



УТВЕРЖДЕНО

Приказом от «10» ноября 2023 г. №59-П00000013-23  
Индивидуальный предприниматель

И. В. Слугина

## Правила и условия эффективного и безопасного предоставления услуг

1. Настоящие Правила приняты ИП Слугиной И.В. (Исполнитель) для обеспечения эффективного и безопасного предоставления услуг инструкторами ИП Слугиной И.В. (далее – инструктор, инструкторы), утверждены приказом и обязательны к соблюдению инструкторами, а также клиентами при получении услуг инструкторов.

Клиентом является любое физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее услугу инструкторов, а также физические лица в случае фактического оказания и получения ими услуг инструкторов.

2. Пользование услугами инструкторов осуществляется клиентом при отсутствии у него медицинских противопоказаний для занятий горнолыжным спортом (сноубордом), катания на ледовых коньках, травм, хронических заболеваний и при удовлетворительном самочувствии и состоянии здоровья клиента, что является обязательным условием предоставления эффективных и безопасных услуг. Запрещено пользоваться услугами в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3. Об отсутствии противопоказаний Клиент сообщает Исполнителю до заключения Договора о предоставлении услуг инструкторов (далее – Договор).

4. Клиент участвует в занятиях с инструктором на свой риск (посетитель осознает, что катание на горных лыжах (сноуборде, ледовых коньках) связано с повышенным риском получения травмы и повреждения здоровья, и самостоятельно оценивает возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него навыкам катания, погодным условиям и условиям катания на склоне, катке в целом, берет на себя риск наступления неблагоприятных последствий в случае получения травмы).

5. В связи с травмоопасностью не рекомендуется катание на горных лыжах (сноуборде), ледовых коньках детям возрастом до 5-ти лет, пожилым людям, лицам с ослабленным здоровьем или находящимся в болезненном (ослабленном, утомленном) состоянии, лицам, имеющим хронические заболевания, при которых противопоказаны интенсивные физические нагрузки, лицам с незалеченными травмами, ушибами, повреждениями или нарушениями опорно-двигательного аппарата. Ответственность за оценку состояния здоровья детей, которым услуги планируется быть оказаны, несет Клиент, законные представители детей или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

6. Необходимый для катания спортивный инвентарь клиента должен быть в исправном состоянии, отрегулирован по размеру, росту, весу, стилю и условиям катания и т.д. Детям, возрастом до 14-ти лет защитный шлем на занятия с инструктором обязателен. В целях избежания переохлаждения, обморожения Клиенту рекомендуется использовать непромокаемую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями. В целях избежания травм соблюдать все правила безопасности катания на склоне и проявлять осторожность во время катания, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем, очки и пр.).

7. Перед началом оказания услуг инструктор обязан провести вводный инструктаж каждого клиента по нижеизложенной программе, ознакомить его с настоящими Правилами, а также с действующими Правилами оказания услуг инструкторами, Правилами пользования буксировочными и кресельными канатными дорогами (подъемниками) курорта «Охта Парк», Правилами пользования Лесным катком курорта «Охта Парк», Правилами поведения на горнолыжных склонах курорта «Охта Парк», Правил поведения на территории курорта «Охта Парк» (далее – Правила). Клиент осознает потенциальную опасность и вредные свойства услуг, способные неблагоприятно воздействовать на его здоровье в случае несоблюдения Правил.

8. Фактом подписания Договора, Клиент подтверждает полное и безоговорочное согласие с Правилами, название которых приведено в пункте 7 настоящих Правил, а также принимает и обязуется соблюдать их, в части прав и обязанностей Клиента. Клиент обязуется разъяснить содержание Правил, и содержание вводного инструктажа и берет на себя полную ответственность за понимание и соблюдение их содержания ребенком Клиента и/или лицом, в отношении которого заключает Договор.

9. Клиент обязан соблюдать правила поведения на склоне:

Общее правило занятий – соблюдать все указания инструктора.

- Правило 1. Уважай окружающих.

Лыжник, сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, должны вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

- Правило 2. Контроль скорости и направления движения.

Лыжник, сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, должны контролировать свое движение по трассе. Необходимо выбирать скорость и стиль катания соответственно своим способностям, особенностям рельефа, погодным условиям и плотности трафика на горе либо катке.

- Правило 3. Выбор направления.

Лыжник, сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, едущие сверху, должны выбирать траекторию своего движения таким образом, чтобы не создавать опасности для лыжника или сноубордиста, лиц, которые катаются на ледовых коньках, находящимся впереди.

- Правило 4. Обгон.

Лыжник, сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, может совершить обгон другого лыжника, сноубордиста, лица, которое катается на ледовых коньках, сверху, снизу, справа или слева, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику или сноубордисту, лицу, которое катается на ледовых коньках, для любых намеренных и непреднамеренных движений.

- Правило 5. Выход, начало движения, движение вверх по склону.

Лыжник или сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, выходящие на размеченную трассу, начинающие движение после остановки или движущийся вверх по склону, должны посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что они могут начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

- Правило 6. Остановка.

За исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, должны избегать остановок на катке, склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения на катке, в таких местах указанные лица должны как можно быстрее освободить склон.

- Правило 7. Подъем и спуск без лыж.

Лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах, так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы.

- Правило 8. Соблюдайте знаки и разметку.

Лыжник, сноубордист, лицо, которое катается на ледовых коньках, должны соблюдать знаки и маркировку трасс.

- Правило 9. Помощь.

- при получении травмы во время катания остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору, обслуживающему персоналу или другим катающимся о необходимости оказания первой помощи. Оказывать помощь пострадавшему только в случае наличия уверенности о возможности оказать квалифицированную помощь пострадавшему. Свидетели происшествия, пострадавшие, с согласия, должны обменяться именами и адресами и телефонными номерами и способствовать установлению точных обстоятельств происшествия.

10. Клиент обязан соблюдать правила пользования буксировочной и кресельной канатной дорогой, в том числе:

- Иметь в наличии исправные горные лыжи (сноуборд).
- В целях безопасного использования необходимо соблюдать указания обслуживающего персонала подъемников, указания информационных знаков (стендов, табличек, объявлений).
- Посадка на канатную дорогу разрешена только в (месте посадки) в порядке общей очереди.
- В месте посадки лыжные палки, сумки и другие носимые предметы должны находиться в одной руке, темляки (петли палок) не должны быть надеты на кисти рук.
- Посетителям на сноубордах при подходе к месту посадки рекомендуется освободить одну ногу от крепления сноуборда.
- На месте посадки лыжи (сноуборды) расположить по направлению движения вверх по линии подъема.
- При подъеме двигаться строго по лыжне, параллельно тросу канатной дороги, не делать резких движений, поворотов, не приседать. Во время движения выполнять требования знаков.
- При случайном отцеплении или падении необходимо немедленно освободить трассу подъема канатной дороги, во избежание наезда поднимающегося следом лыжника, сноубордиста.
- Быть внимательным при спуске с трассы подъемника, в конечном пункте подъема следует отпустить шест подъемника, и отойти в сторону с линии подъема (по указанному стрелками направлению).
- Допуск детей дошкольного (в том числе возрастом младше 5-ти лет) и младшего школьного возраста на подъемник происходит под ответственность законных представителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка на момент нахождения ребенка на территории курорта «Охта Парк».

11. Клиенту известно о необходимости проведения общефизической разминки в начале занятия внизу склона и перед выходом на каток (5-6 упражнений на различные группы мышц по указанию инструктора).

