



УТВЕРЖДЕНО
Приказом ООО «АрендаСпорт» № АС-23-П014
от «20» апреля 2023 года
Генеральный директор
ООО «АрендаСпорт»
Т.Фоломеев В.А.

Правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса «Веревочный парк»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила посещения физкультурно-оздоровительного комплекса «Веревочный парк» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами взрослой и/или детской спортивной тренировки, а также на лиц, находящихся на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Веревочный парк» (далее - ФОК «Веревочный парк»). К территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Веревочный парк» относится специально огороженная Стартовая зона с ограниченным турникетами доступа входом и территория с находящимися над ней трассами ФОК «Веревочный парк». На территории ФОК «Веревочный парк» располагаются следующие трассы:

Наименование трассы	Цвет	Количество заданий	Уровень сложности	Минимальный рост для прохождения трассы (м.)
Трасса А	Зеленый	7	Детская трасса	1,2
Трасса В	Синий	7	Детская трасса	1,2
Трасса С	Оранжевый	7	Начальный уровень	1,4
Трасса D	Фиолетовый	7	Средний уровень сложности	1,4
Трасса Е	Голубой	8	Средний уровень сложности	1,4
Трасса F	Желтый	10	Средний уровень сложности	1,4
Трасса G	Черный	13	Троллейная трасса	1,5
Трасса H	Розовый	13	Сложная трасса	1,5
Трасса K	Бежевый	14	Сложная трасса	1,5
Трасса L	Темно-синий	11	Сложная трасса	1,5
Трасса M	Красный	8	Средний уровень сложности	1,4

1.1.1. Физкультурно-оздоровительные услуги «Веревочный парк» направлены на удовлетворение потребностей посетителей в поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и включают в себя:

- взрослую спортивную тренировку;
- детскую спортивную тренировку;
- индивидуальное занятие с инструктором;
- групповую спортивную тренировку;
- семейную спортивную тренировку;
- тренировочный троллей;
- вводный инструктаж по технике безопасности пользования услугами спортивных тренировок, проводимый перед началом спортивной тренировки;
- участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных программах, проводимых администрацией ФОК «Веревочный парк», согласно расписанию;
- самостоятельное обучение и совершенствование техники прохождения высотных трасс.

1.1.2. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного пользования услугой «Физкультурно-оздоровительная услуга спортивная тренировка» (далее – услуги ФОК «Веревочный парк» или услуги);
- правила оказания услуг «Физкультурно-оздоровительная услуга спортивная тренировка» на территории ФОК «Веревочный парк»;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах физкультурно-оздоровительных услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об физкультурно-оздоровительных услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.1.3. Физкультурно-оздоровительный комплекс «Веревочный парк» предназначен исключительно для целей физкультурно-оздоровительных спортивных тренировок. К физкультурно-оздоровительным услугам допускаются посетители от 6 (шести) лет и ростом от 120 см.

1.2. Организацией-исполнителем услуг ФОК «Веревочный парк» является Общество с ограниченной ответственностью ООО «АрендаСпорт» (ИНН 4703138095, ОГРН 1154704003002, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, к. 1, пом. 134), (далее – администрация ФОК «Веревочный парк», исполнитель, организация-исполнитель услуг).

1.3. Посетитель ФОК «Веревочный парк» имеет возможность воспользоваться физкультурно-оздоровительными услугами при соблюдении настоящих Правил и ознакомлении с вводным инструктажем в дни и часы работы ФОК «Веревочный парк», согласно графику (режиму) работы ФОК «Веревочный парк», указанному на соответствующих информационных стендах ФОК «Веревочный парк» (курорта «Охта Парк») и (или) на сайте: www.ohatapark.ru, www.rope.ohatapark.ru.

1.3.1. График (режим) работы ФОК «Веревочный парк» устанавливается администрацией ФОК «Веревочный парк» самостоятельно, при этом администрация Веревочного парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями как ФОК «Веревочный парк» в целом, так и их отдельные трассы в часы работы ФОК «Веревочный парк» или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения,

произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);

- вносить изменения в график (режим) работы ФОК «Верево́чный парк», связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах ФОК «Верево́чный парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru, www.rope.ohtapark.ru.

1.4. Каждый посетитель ФОК «Верево́чный парк», желающий воспользоваться физкультурно-оздоровительными услугами, должен ознакомиться с офертой оказания услуг, заполнить заявление о полном и безоговорочном акцепте (принятии) оферты и оплатить стоимость услуг наличными деньгами в кассу. При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт, о наличии такой возможности и об условиях оплаты с использованием пластиковых карт посетитель может уточнить непосредственно на кассе до оплаты услуг.

1.4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через турникеты доступа к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» по выбору посетителя используются многоразовые пропускные смарт-браслеты (далее – смарт-браслет) и (или) многоразовые пропускные карты на основе пластиковой бесконтактной карты (далее - БСК), предназначенные для бесконтактного прохода посетителей через турникеты доступа. При наличии у посетителя исправной БСК, подходящей по техническим параметрам для проходов через турникеты доступа, данная карта может быть использована для осуществления прохода к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» и подлежит предъявлению посетителем на кассе при оплате услуг. Пользование БСК при этом осуществляется в соответствии с Правилами использования многоразовой бесконтактной карты на территории курорта «Охта Парк». Смарт-браслеты и (или) БСК выдаются во временное пользование посетителям на время пользования выбранной услугой на территории ФОК «Верево́чный парк». В случае утери смарт-браслета и (или) БСК посетитель должен возместить стоимость утраченного носителя дополнительно за отдельную плату в кассе в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

1.4.2. Прохождение трасс ФОК «Верево́чный парк» несовершеннолетними лицами, ростом свыше 120 см, в возрасте до достижения 14 лет, рекомендуется осуществлять в сопровождении взрослого лица. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет ответственность за последствия посещения ребенком ФОК «Верево́чный парк». Допуск в Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк» сопровождающего лица осуществляется по оплаченной услуге взрослой спортивной тренировке.

1.4.2.1. В случае, если сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории ФОК «Верево́чный парк») принимает решение о прохождении ребенком (ростом свыше 120 см в возрасте до 14 лет) трасс ФОК «Верево́чный парк» самостоятельно - без сопровождения взрослого лица, то сопровождающее лицо обязано разъяснить ребенку правила пользования трассами ФОК «Верево́чный парк» и находиться на территории ФОК «Верево́чный парк» под трассами, на которых находится ребенок, осуществляя постоянное наблюдение. Родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории ФОК «Верево́чный парк») сам определяет физические возможности своего ребенка по прохождению трасс ФОК «Верево́чный парк» и несет полную ответственность за правомерность доступа и последствия пользования ребенком данной активности, и за соблюдение ребенком всех требований настоящих Правил.

1.4.2.2. Если ребенок посетителя находится на трассах ФОК «Верево́чный парк», то сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории ФОК «Верево́чный парк») подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ребенок посетителя не имеет медицинских противопоказаний для посещений данных активностей (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятием физкультурой и спортом). Родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка должны самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) и его соответствие условиям физической нагрузки, степень риска при посещении активностей в зависимости от состояния здоровья ребенка, а также индивидуальных особенностей, погодным условиям (воздействие низкой температуры, ветра, осадков). Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями посещения трасс ФОК «Верево́чный парк», берет на себя. Ответственность за последствия допуска ребенка к трассам ФОК «Верево́чный парк» и разъяснения настоящих Правил несет родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

1.4.3. Стоимость посещения ФОК «Верево́чный парк» в зависимости от дня оказания услуг (будний день, выходной день), наименования трассы (трассы А и В, трасса G). Стоимость указана на информационном стенде касс, в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя. Под выходными днями в прейскурантах стоимости услуг понимаются любые общеустановленные нерабочие дни (выходные и нерабочие праздничные дни), а также дни, на которые по решению администрации организации-исполнителя услуг распространяется режим работы выходного дня. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на кассе, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять документ об оплате услуг до окончания пользования услуги.

1.4.3.1. Детская спортивная тренировка распространяется на посетителей возрастом от 6 лет и ростом от 120 см до 140 см с предоставлением доступа исключительно к трассам А и В. На другие трассы, при покупке услуг в рамках детской спортивной тренировки доступ не предоставляется. Взрослая спортивная тренировка распространяется на посетителей ростом от 140 см.

1.4.4. Оплаченная услуга посещения ФОК «Верево́чный парк», информация о которой занесена на БСК/смарт-браслет, дает право на проход посетителя к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» через автоматические турникеты доступа для одного человека и посещение ФОК «Верево́чный парк» в течение 3 (трех) часов (за исключением троллейной трассы – трассы G) в день приобретения услуги на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.4.4.1. Начало отсчета времени посещения ФОК «Верево́чный парк» начинается автоматически программным комплексом организации-исполнителя услуг с момента первого прохода посетителя через турникет доступа к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк».

1.4.4.2. По истечении 3 (трех) часов с момента первого прохода посетителя через турникет доступа к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» БСК/смарт-браслет прекращает свое действие и для очередного прохода через турникет доступа к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» посетитель должен оплатить стоимость посещения ФОК «Верево́чный парк» в кассе организации-исполнителя услуг.

1.4.4.3. Проход и посещение троллейной трассы – трассы G осуществляется только по отдельно оплаченной услуге, записанной на БСК/смарт-браслет, в соответствии с действующим прейскурантом цен (по выбранному количеству спусков). В случае неиспользования (использования не до конца) посетителем оплаченного количества спусков на троллейной трассе по инициативе посетителя или по его вине, в т.ч. по причине наличия очередей на спуск, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

1.4.5. Оплаченная услуга посещения ФОК «Верево́чный парк» действительна в течение текущего дня оплаты (в пределах времени работы ФОК «Верево́чный парк») и на другой день не переносится. После прохода посетителя на территорию ФОК «Верево́чный парк» через турникет доступа возврат стоимости оплаченных услуг посетителю не осуществляется.

1.4.6. В случае неиспользования в течение текущего дня услуг ФОК «Верево́чный парк» по инициативе или вине посетителя, плата за неиспользованные услуги не возвращается.

1.5. Оплачивая стоимость услуг ФОК «Верево́чный парк» и/или осуществив проход в Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк», посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, ознакомился с вводным инструктажем по технике безопасности, посетитель (ребенок клиента), не имеет медицинских противопоказаний для посещения Верево́чного парка (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), имеет необходимые начальные навыки

безопасного прохождения трасс ФОК «Верево́чный парк» - посетитель должен понимать, что пользование услугами ФОК «Верево́чный парк» связано с повышенным риском получения травм, ушибов, посетитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям (воздействие температуры, ветра, осадков) и условиям прохождения трасс ФОК «Верево́чный парк» в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями пользования физкультурно-оздоровительными услугами, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей в возрасте до 14 лет к услугам ФОК «Верево́чный парк» и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

1.6. Администрация ФОК «Верево́чный парк» оставляет за собой право отказать в пользовании услугами ФОК «Верево́чный парк» и нахождении на территории ФОК «Верево́чный парк» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемых в счет полного возмещения убытков исполнителя.

2. Правила посещения ФОК «Верево́чный парк».

2.1. При пользовании услугами ФОК «Верево́чный парк», в целях эффективного и безопасного пользования услугами каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, вводного инструктажа, указания инструкторов, а также требования соответствующих информационных, предупреждающих, указательных знаков (стендов, табличек, объявлений и пр.).

2.2. К спортивным тренировкам допускаются посетители возрастом от 6 лет и ростом не менее 120 см. Посетители весом свыше 120 кг. для прохождения спортивных тренировок не допускаются. Минимальный рост посетителя для доступа к отдельным трассам, в зависимости от наименования трасс и уровня сложности, указан в п. 1.1 настоящих Правил. Администрация ФОК «Верево́чный парк» вправе потребовать от посетителя предъявления установленных документов, подтверждающих возраст ребенка, а также измерить рост ребенка с помощью ростомера.

2.3. Проход посетителей в Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк» осуществляется в порядке живой очереди через автоматические турникеты доступа, для чего посетителям, в частности, необходимо:

2.3.1. Ознакомиться с требованиями настоящих Правил, вводного инструктажа, информационными материалами и табличками на территории ФОК «Верево́чный парк».

2.3.2. Оплатить стоимость услуг ФОК «Верево́чный парк» в кассу в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг и получить в кассе БСК/смарт-браслет или предъявить на кассе исправную БСК для занесения на нее информации об оплаченных услугах для прохода к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» через автоматические турникеты доступа.

2.3.3. После приобретения услуги, получить у инструктора страховочное оборудование и защитную каску (шлем), надеть страховочное оборудование и подойти к инструктору. Инструктор проводит вводный инструктаж и проверяет правильно ли надето и застегнуто страховочное оборудование.

2.3.4. Пройти инструктаж по использованию и эксплуатации страховочного оборудования ФОК «Верево́чный парк» и посещению ФОК «Верево́чный парк» (далее, правила техники безопасности), включающий обязательное посещение трассы-тренажера. Осуществляя проход через турникет доступа к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк», посетитель подтверждает, что правила техники безопасности посетителю известны, к четкому выполнению пройденных инструктажей, указаний инструктора посетитель готов и обязуется их строго соблюдать.

2.3.5. Иметь в наличии удобную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями, не сковывающую движения, а также закрытую обувь, пригодную для занятий активными видами спорта. Длинные волосы рекомендуется закалывать и убирать в косичку.

2.3.6. Вынуть из карманов все предметы, которые могут выпасть при пользовании услугами физкультурно-оздоровительного комплекса.

2.3.7. ФОК «Верево́чный парк» располагается под открытым небом между хвойными деревьями, в связи с чем при пользовании услугами ФОК «Верево́чный парк», на отдельных его элементах может оказаться небольшое количество смолы. В этих случаях возможно загрязнение одежды посетителей при контакте с элементами ФОК «Верево́чный парк», что не является нарушением оказания услуг ФОК «Верево́чный парк» или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуется быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам и при пользовании физкультурно-оздоровительными услугами, использовать специальную темную, недорогую одежду.

2.4. Посетители допускаются к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк» после оплаты посещения ФОК «Верево́чный парк». Проход посетителей в Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк» осуществляется в порядке общей очереди через автоматический турникет доступа с применением БСК/смарт-браслета. В случае переполненности ФОК «Верево́чный парк», администрация ФОК «Верево́чный парк» имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на территорию ФОК «Верево́чный парк».

2.4.1. Использование БСК/смарт-браслета отмечается автоматическим считывателем турникета при проходе посетителя через турникет доступа к Стартовой зоне ФОК «Верево́чный парк». Для прохода через турникет доступа посетителю необходимо поднести БСК/смарт-браслет на 1-2 секунды к устройству считывания (антенне), расположенному на стойке турникета, дождаться, когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающие, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку турникета.

2.4.2. Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

2.5. Проход в Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк» прекращается за 15 минут до закрытия ФОК «Верево́чный парк».

2.6. Во время пользования услугами ФОК «Верево́чный парк»:

2.6.1. Допускается использование только страховочного оборудования ФОК «Верево́чный парк».

2.6.2. На одном задании должен находиться только один посетитель.

2.6.3. На платформах между заданиями допускается нахождение не более 3 (трех) посетителей.

2.6.4. Перед началом движения по троллейным заданиям, необходимо убедиться, что предыдущий посетитель отстегнулся от троса и покинул зону приземления.

2.7. Полученное посетителем страховочное оборудование, каска, а также БСК/смарт-браслет является собственностью Администрации ФОК «Верево́чный парк». После прохождения трассы и/или по истечении времени посещения Верево́чного парка и/или по истечении количества спусков, посетитель обязан сдать страховочное оборудование, каску, а также БСК/смарт-браслет в кассу организации-исполнителя услуг.

2.8. Посетителям ФОК «Верево́чный парк» во время нахождения на территории ФОК «Верево́чный парк» и/или пользования услугами ФОК «Верево́чный парк» **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить, проносить и использовать любые источники огня;
- приносить и распивать спиртные напитки;
- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. без разрешения администрации ФОК «Верево́чный парк»;
- при пользовании физкультурно-оздоровительными услугами брать с собой и/или надевать любые вещи, которые могут упасть или запутаться в страховочной системе;
- снимать страховочное оборудование во время прохождения трасс ФОК «Верево́чный парк», отстегиваться, развязывать любые элементы страховочного оборудования;
- приступать к выполнению задания спортивных тренировок, во время нахождения на этом задании другого посетителя;

- пользоваться услугами ФОК «Верево́чный парк» лицам, имеющим медицинские противопоказания, а также лицам, принимающим лекарственные препараты, которые оказывают угнетающее действие на центральную нервную систему или находящимся в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения;

- движение по трассам ФОК «Верево́чный парк» босиком, в грязной обуви;
- проносить на территорию ФОК «Верево́чный парк» стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- находиться на территории ФОК «Верево́чный парк» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- использовать ненормативную лексику;
- прикасаться к троллеям во время движения;
- препятствовать спортивным тренировкам других посетителей;
- засорять территорию ФОК «Верево́чный парк», бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- перепродавать услуги ФОК «Верево́чный парк» посетителям;
- проносить на территорию Стартовой зоны ФОК «Верево́чный парк», а также на трассы ФОК «Верево́чный парк» животных;
- находиться под трассами ФОК «Верево́чный парк» во время прохождения трассы посетителем;
- игнорировать требования инструкторов ФОК «Верево́чный парк», обслуживающего персонала, проявлять неуважение или грубость к инструкторам, обслуживающему персоналу и другим посетителям ФОК «Верево́чный парк»;
- осуществлять несанкционированный проход через турникет доступа в Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк» или проникать через специальное ограждение Стартовой зоны ФОК «Верево́чный парк»;
- использовать территорию ФОК «Верево́чный парк» без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
- создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей и прочие элементы ФОК «Верево́чный парк»;
- наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории ФОК «Верево́чный парк», наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию ФОК «Верево́чный парк».
- совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности здоровья посетителей парка, состоянию материальных ценностей парка, а также могут нанести морально-эмоциональный вред посетителям.
- при получении травмы по самостоятельной неосторожности и отказа от оказания первой доврачебной медицинской помощи на территории ФОК «Верево́чный парк», посетители не в праве предъявить претензию в адрес Администрации ФОК «Верево́чный парк».

2.9. Кино-, фото- и видеосъемка на территории ФОК «Верево́чный парк» допускается только с разрешения администрации ФОК «Верево́чный парк».

2.10. Посетители ФОК «Верево́чный парк» должны покинуть трассы ФОК «Верево́чный парк» и Стартовую зону ФОК «Верево́чный парк» не позднее установленного времени окончания работы ФОК «Верево́чный парк».

3. Прочие положения.

3.1. Поведение посетителей ФОК «Верево́чный парк» не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

3.1.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества ФОК «Верево́чный парк» и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

3.2. Посетители ФОК «Верево́чный парк» также обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, с настоящими Правилами, вводным инструктажем, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru, www.rope.ohtapark.ru
- неукоснительно соблюдать настоящие Правила, требования вводного инструктажа;
- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время спортивных тренировок, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем, наколенники, налокотники и пр.);
- при получении травмы во время посещения остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал инструктору или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», требованиями вводного инструктажа и, соблюдать чистоту и порядок на территории ФОК «Верево́чный парк», бережно относиться к имуществу ФОК «Верево́чный парк», следить за сохранностью БСК/смарт-браслета и страховочного оборудования;
- сохранять до окончания посещения ФОК «Верево́чный парк» документы об оплате услуг (кассовый чек), БСК/смарт-браслет.

3.3. Посетитель при посещении ФОК «Верево́чный парк» вправе:

- обращаться к администрации ФОК «Верево́чный парк» (инструктору ФОК «Верево́чный парк») за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.
- участвовать в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных программах, проводимых администрацией ФОК «Верево́чный парк» согласно расписанию.

- самостоятельно обучаться и совершенствовать технику прохождения высотных трасс.

3.4. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами ФОК «Верево́чный парк», посетитель вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации ФОК «Верево́чный парк». Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия посетителя может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией ФОК «Верево́чный парк») с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти календарных дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае не предъявления письменной претензии посетителем в день оказания услуг, услуги ФОК «Верево́чный парк» считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми посетителем без замечаний.

3.4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

3.5. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных групп, при оказании услуг по предоплатным сертификатам, по подарочным сертификатам и др., а также при оплате услуг организациям-посредникам, реализующим услуги ФОК «Верево́чный парк» по агентским и иным договорам.

3.5.1. В случае заключения договора на услуги ФОК «Верево́чный парк» путем принятия (акцепта) публичной оферты, настоящие Правила являются неотъемлемой частью публичной оферты.

3.5.2. Администрация ФОК «Верево́чный парк» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила посещения ФОК «Верево́чный парк». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории ФОК «Верево́чный парк» и (или) на сайте в сети Интернет - www.ohtapark.ru, www.rope.ohtapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оплаты услуги.

3.5.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

3.6. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию услугами ФОК «Верево́чный парк» до устранения нарушения (пропускная карта при этом изымается или блокируется), а также может быть по инициативе инструктора и администрации ФОК «Верево́чный парк» удален с территории ФОК «Верево́чный парк» без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.6 настоящих Правил).

3.7. Администрация ФОК «Верево́чный парк» не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе или вине оплаченных услуг ФОК «Верево́чный парк», за сохранность ценных вещей, документов, пропускных карт (бесконтактных карт) и денег посетителей, оставленных на территории ФОК «Верево́чный парк», за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории курорта «Охта Парк», за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории ФОК «Верево́чный парк» (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время пользования услугами ФОК «Верево́чный парк», и добровольно обязуется освободить администрацию ФОК «Верево́чный парк» от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

3.8. Администрация ФОК «Верево́чный парк» не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация ООО «АрендаСпорт»