

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Эксплуатирующей организации

ООО «Сервис-Эксплуатация»

№СЭ-23-П003 от «12» мая 2023 года

Генеральный директор

ООО «Сервис-Эксплуатация»

М.С. Слугин/



УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «Активные сервисы»

№АКС-23-П013 от «12» мая 2023 года

Генеральный директор

ООО «Активные сервисы»

В.А. Фоломеев /



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СКЛОНОМ (ТРАССОЙ) И ПОДЪЕМНИКАМИ ДЛЯ КАТАНИЯ НА ЛЕТНИХ ТЮБИНГАХ (ВАТРУШКАХ)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила пользования склоном (трассой) и подъемником для катания на летних тюбингах (ватрушках) (далее – Правила) - являются обязательными для выполнения и распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов), пользующихся услугами катания на летних ватрушках на специально оборудованном склоне (трассе) с транспортером (далее – транспортная лента, подъемник) на территории курорта «Охта Парк».

1.1.1. Настоящие Правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг катания на трассе на летних тюбингах (ватрушках);
- правила оказания услуг катания на летних ватрушках (далее – услуги);
- правила оказания услуг пользования подъемником (транспортной лентой), правила перевозки пассажиров;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

1.1.2. В связи с повышенной травмоопасностью и риском, к катанию на летних тюбингах (ватрушках) не допускаются:

- дети, возрастом до 3 лет и ростом менее 90 см. Рост ребенка должен быть измерен с помощью ростомера у автоматических платежных терминалов организации-исполнителя услуг, у касс организации-исполнителя услуг или у входа на трассу;
- лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья, в период обострения хронических заболеваний;
- лица, страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями опорно-двигательного аппарата, беременные женщины;
- лица с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающими инфекционными, острыми вирусными, кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лица неадекватного поведения, лица, в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также лица с посторонними предметами.

1.2. Трасса для катания на летних тюбингах (ватрушках) предназначена исключительно для целей скоростного спуска посетителей курорта «Охта Парк» со склона на летних ватрушках. Под тюбингом (ватрушкой) в настоящих Правилах понимаются резиновые надувные сани в виде круга, предоставляемые Организацией собственником и исполнителем услуг клиентам, оплатившим стоимость услуг катания через автоматический платежный терминал. и (или) в кассу (при отсутствии технической возможности оплаты билетов через автоматический платежный терминал) организации-исполнителя услуг.

1.2.1. Подъемник (транспортер) предназначен исключительно для целей подъема на трассу (склон) катания на летних ватрушках.

1.2.2. Организацией - исполнителем услуг является ООО «Активные сервисы» (ИНН 4706052745, ОГРН 1224700017772, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, улица Людмилы Кедринной, строение 22, корпус 6, помещение 303) (далее - администрация трассы (склона) для катания на летних тюбингах (ватрушках), исполнитель, организация-исполнитель услуг.

1.2.3. Организацией, эксплуатирующей подъемник, является ООО «Сервис-Эксплуатация» (ОГРН 1154703003180, ИНН 4703137817, юр. адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, дер. Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, уч. 20, БМЗ № 2, пом. 320) (далее - эксплуатирующая организация).

1.3. Каждый посетитель имеет возможность воспользоваться услугами катания на трассе для летних ватрушек, на специально оборудованном подъемником склоне (трассе), при условии соблюдения требований настоящих Правил, оплатив стоимость услуг катания через автоматический платежный терминал или в кассе организации-исполнителя услуг, в дни и часы работы курорта «Охта Парк» согласно графику (режиму) работы трассы для летних ватрушек указанному на соответствующих информационных стендах.

1.3.1. График (режим) работы трассы для спуска на ватрушках устанавливается администрацией трассы по согласованию с эксплуатирующей организацией, при этом администрация, а также эксплуатирующая организация вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителями трассу (как целиком, так и частично) для спуска на ватрушках, а также подъемник (транспортную ленту) трассы в часы работы курорта «Охта Парк» по технологическим, техническим, организационным, погодным и иным причинам или ограничить предоставление услуг по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, наступление обстоятельств непреодолимой силы, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований и др.)

- вносить изменения в график (режим) работы трассы для спуска на ватрушках, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах курорта «Охта Парк».

1.4. Каждый посетитель курорта «Охта Парк», желающий воспользоваться услугами катания на трассе для ватрушек должен оплатить стоимость услуг катания наличными деньгами через автоматический платежный терминал или в кассу организации-исполнителя услуг (при отсутствии технической возможности оплаты билетов через автоматический платежный терминал). При наличии технической возможности допускается оплата услуг в безналичном порядке с использованием пластиковых карт.

1.4.1. В связи с технологическими особенностями оказания услуг, для учета доступа посетителей услуг и удобства их прохода через уличные турникеты доступа на трассу для ватрушек используются одноразовые пропускные билеты со штрих-кодом. Одноразовые пропускные билеты выдаются посетителю без взимания дополнительной платы при оплате стоимости услуг катания на трассе для ватрушек через автоматический платежный терминал или на кассе организации-исполнителя услуг.

1.5. Проход детей на подъемник трассы для ватрушек может осуществляться только при соблюдении настоящих Правил по инициативе родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) и только в сопровождении данного родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) с оплаченным пропускным билетом на ватрушки.

Катание детей от 3 и ростом менее 110 см, осуществляется только в сопровождении взрослого, вместе в одной ватрушке.

Дети обладающие ростом до 110 см (с учетом надетых на ребенка обуви и головного убора), которые могут свободно осуществить проход под специально оборудованной уличной планкой (воротами на подъемник), расположенной на высоте 110 см от земли, имеют право бесплатного прохода на трассу для ватрушек только при условии катания на одной ватрушке совместно с сопровождающим его взрослым лицом с оплаченным пропускным билетом на ватрушки.

Сопровождающие детей взрослые лица не вправе допускать к самостоятельному катанию на отдельной ватрушке детей ростом до 110 см. Бесплатный проход детей ростом до 110 см на подъемник трассы для ватрушек может осуществляться только при соблюдении настоящих Правил по инициативе родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) и только в сопровождении и под контролем данного родителя (иного законного представителя или иного взрослого лица, сопровождающего ребенка на территории курорта) с оплаченным пропускным билетом на ватрушки. Рост ребенка может быть дополнительно измерен с помощью ростомера в помещении кассы организации-исполнителя услуг. В случае если ребенок в надлежащей одежде не может свободно пройти под установленной на заданной высоте уличной планкой (воротами на подъемник), не задев ее головой, такой ребенок считается не имеющим право на бесплатный проход на трассу для ватрушек и проход указанного ребенка на трассу для ватрушек осуществляется на общих основаниях через турникеты доступа за плату в соответствии с действующим прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

Катание детей ростом выше 110 см и весом от 25 кг, осуществляется на ватрушке самостоятельно.

1.5.1. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) самостоятельно определяет физические возможности своего ребенка по пользованию подъемником и катанию на ватрушках и несет полную ответственность за правомерность доступа ребенка на трассу для ватрушек, за последствия пользования таким ребенком подъемником и за соблюдение во время катания ребенка всех требований настоящих Правил.

1.5.2. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или иное взрослое лицо, сопровождающее ребенка на территории курорта) обязан разъяснить ребенку настоящие Правила, контролировать подъем и нахождение ребенка в ватрушке, в т.ч. при нахождении совместно вдвоем с ребенком на одной ватрушке, и незамедлительно оказать ребенку помощь при падении ребенка на транспорте или на склоне.

1.6. Стоимость услуг катания в зависимости от количества спусков, дня оказания услуг (будний день, выходные и праздничные дни), определяется администрацией трассы для ватрушек самостоятельно и указана на соответствующих информационных стендах в соответствии с действующим прейскурантом организации-исполнителя услуг. Во избежание недоразумений рекомендуем уточнять стоимость услуг на информационной стойке курорта, ознакомившись со стоимостью услуг до момента оплаты услуг, а также сохранять кассовый чек об оплате услуг до окончания пользования услуги.

1.7. Оплачивая стоимость услуг катания на трассе для ватрушек и (или) пользуясь услугами катания, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, не имеет медицинских противопоказаний для спусков со склона на ватрушке и участвует в катании на свой риск (потребитель должен понимать, что катание на ватрушках связано с повышенным риском, и самостоятельно оценивать возможности своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, погодным условиям и условиям катания в целом) и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями катания берет на себя. За последствия допуска к катанию несовершеннолетних детей и разъяснение требований настоящих Правил несут родители ребенка (иные законные представители или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка на территории курорта).

1.8. Администрация трассы для ватрушек, являясь законным владельцем технических сооружений, оборудования и иного имущества трассы для ватрушек, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами спуска на трассе для ватрушек и нахождении на территории трассы для спуска на ватрушках курорта «Охта Парк» любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил, без возврата стоимости оплаченных услуг, взыскиваемой в счет полного возмещения убытков исполнителя.

1.9. В связи с особенностью оказания услуг на трассе для катания «Летние ватрушки», на ватрушке может оказаться небольшое количество специальной смазки используемой для возможности катания по трассе для ватрушек. В связи с этим, рекомендуем посетителям ватрушку переносить за ручки, верхней(лицевой) стороной к себе и не прислоняться к нижней внешней части ватрушек. При описанном случае возможно загрязнение одежды посетителей при контакте с нижней внешней частью ватрушек, что не является нарушением оказания услуг или ненадлежащим качеством оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг. Посетителям рекомендуется быть аккуратными, по возможности не прислоняться к загрязненным элементам ватрушки и пользоваться специальной темной, недорогой одеждой.

## 2. Правила поведения на ленточном транспортёре (подъемнике)

2.1. Подъем на трассу осуществляется с помощью специального транспортера (подъемника). Вход на транспортер разрешен только в специально оборудованном начальном пункте (месте посадки) и осуществляется в порядке общей очереди после прохода посетителей через автоматический турникет доступа с использованием оплаченных пропускных билетов.

2.2. При посадке на транспортную ленту, в том числе в случае образования очереди, необходимо соблюдать дистанцию, ватрушки следует держать таким образом, чтобы не нанести повреждений здоровью и имуществу окружающих.

2.3. Посадка на транспортную ленту осуществляется путем вставания на движущуюся поверхность ленты по одному человеку друг за другом с соблюдением необходимой дистанции между поднимающимися не менее 3-х метров и подъема на транспортную ленту ватрушки. При вставании на транспортную ленту необходимо держать равновесие.

2.4. При подъеме на транспортной ленте посетители встают на ленту транспортера, поднимают на транспортную ленту ватрушку за ручки или буксирный ремень, не делая резких движений, поворотов, приседаний, виляний, держа равновесие на ногах. Ватрушку следует держать сбоку или сзади себя. Необходимо позволить донести себя транспортной ленте вверх до платформы схода, с которой сойти вперед или в сторону и спустить с транспортной ленты ватрушку. Садиться, вставать на ватрушку, идти или бежать при подъеме на транспортной ленте запрещено. Нельзя стоять ближе 5 сантиметров к краям транспортной ленты. Следует следить чтобы дети при подъеме не касались руками или ногами края ленты и зазора между лентой и боковинами транспортера.

2.5. При входе и сходе с транспортной ленты необходимо быть особенно внимательным, сделать шаг и не попадать ногами в зазор, где лента транспортера уходит вниз под покрытие.

2.6. При возникновении затруднений на посадке или при высадке на подъемнике, а также при проходе через турникет следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации.

3.7. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за какую-либо задержку в пользовании услугами (в т.ч. интервал времени между спусками), возникшую из-за большого количества посетителей (очереди на подъемник, очереди к турникету, очереди на верху склона на спуск) на трассе для ватрушек или отсутствия свободных ватрушек. Посетителям в этом случае рекомендуется соблюдать очередность доступа к турникетам, подъемникам и свободным ватрушкам, очередность спуска на трассе, не создавая при этом давки, не мешая очередности.

3.8. В случае неиспользования (использования не до конца) клиентом оплаченного количества спусков на трассе для ватрушек по инициативе клиента или по его вине, в т.ч. по причине наличия очереди на подъемник и спуск или отсутствия в определенный момент времени свободных ватрушек, возврат стоимости оплаченных услуг не производится.

3.8.1. Оплаченные спуски на ватрушках подлежат использованию в день оплаты и на другой день не переносятся.

3.9. Посетителям в целях безопасности во время пользования транспортной лентой и трассой для спуска ватрушек, а также при нахождении на территории спуска для ватрушек **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Отклоняться от маршрута спуска, делать повороты и иные резкие маневры на ватрушках во время спуска, не держаться за крепления ватрушки во время спуска, тормозить во время спуска на ватрушке ногами, руками, различными предметами, умышленно создавать аварийные ситуации, не соблюдать дистанцию до впереди спускающегося на ватрушке посетителя.

- Съезжать со склона в сцепке из нескольких ватрушек или не держась руками за крепления ватрушек или сразу друг за другом (без соблюдения безопасной дистанции между ватрушками) так как подобные спуски являются травмоопасными.

- Съезжать со склона на одной ватрушке двум взрослым людям, взрослому и ребенку, ростом выше 110 см, общий вес которых на двоих составляет более 120 кг, за исключением съезда ребенка от 3 лет и ростом до 110 см с одним взрослым.

- Сидеть на краю ватрушки или с ногами внутри.

- Спуск на ватрушке на животе или в сцепке.

- Проносить на трассу для катания ватрушек посторонние предметы (зонты, сумки, пластиковые карточки и т.д.).

- Самовольно останавливаться на спуске трассы.

- Сидеть, свешиваться или облакачиваться на перила зоны старта

- Задерживаться или стоять на трассе для ватрушек, в финишной зоне.

- Подниматься по трассам спуска.

- Приносить на территорию спуска для ватрушек и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки).

- Проносить на территорию спуска для ватрушек стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества, оружие любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;

- Принимать пищу и распивать любые напитки на территории спуска для ватрушек, а также во время подъема и спуска.

- Приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории трасс для ватрушек, а также во время подъема и спуска.

- Пользоваться при подъеме и во время спуска заведомо неисправными ватрушками или ватрушками с внешними дефектами (повреждениями).

- Осуществлять спуск или кататься по линии подъема посетителей на подъемнике.

- Курить на территории спуска для ватрушек на посадке, при подъеме и при спуске.

- Засорять территорию спуска для ватрушек, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования.

- Осуществлять кино-, фото- и видеосъемку, пользоваться мобильным телефоном во время подъема и спуска.

- Наносить повреждения ватрушкам.

- Создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, элементы подъемника и трассы.

- Наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию курорта;

- Осуществлять несанкционированный проход через турникеты доступа или через ограждения территории зоны трассы для спуска на ватрушках;

- Перепродавать пропускные билеты, абонементы и любые услуги, оказываемые на территории курорта «Охта Парк», другим посетителям;

- Подвергать порче пропускные билеты;

- Использовать трассу для ватрушек без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;

- Покидать территорию трассы для спуска на ватрушках с ватрушкой, принадлежащей администрации трассы для ватрушек;

- Использовать ватрушки, принадлежащие администрации трассы для ватрушек, не по их прямому назначению;

- Пользоваться ватрушками, принадлежащими администрации трассы для ватрушек, после использования оплаченного количества спусков или за пределами территории трассы для спуска на ватрушках;

- Игнорировать требования обслуживающего персонала исполнителя услуг, эксплуатирующей организации, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям курорта.

- Проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для эксплуатации трассы для ватрушек.

- Находиться на территории трассы для ватрушек вне времени ее работы.

- Иметь в карманах одежды острые, травмоопасные предметы;

3.10. По окончании оплаченного количества спусков посетитель обязан вернуть полученную для катания ватрушку обслуживающему персоналу трассы для ватрушек в место хранения ватрушек.

3.11. В случае нарушения положений, установленных настоящим разделом Правил, посетитель не допускается к пользованию трассой для ватрушек до устранения нарушения, а также может быть по инициативе администрации трассы для ватрушек удален с территории трассы для ватрушек без возврата стоимости оплаченных услуг (п. 1.6 раздела I настоящих Правил).

3.12. Посетители курорта «Охта Парк» обязаны покинуть территорию спуска для ватрушек по окончании оплаченного количества спусков, но не позднее установленного времени окончания работы трассы для спуска на ватрушках.

#### 4. Правильная посадка на ватрушки

- 4.1. Выбирайте ватрушку по своему росту и весу;
- 4.2. Займите правильное положение на ватрушке;
- 4.3. Правильно распределяйте центр тяжести;
- 4.4. Садитесь сверху ровно посередине ватрушки, удерживайтесь ногами;
- 4.5. Садитесь глубже в центральную часть ватрушки;
- 4.6. Садитесь задней точкой, чтобы спина была на одном борту, а ноги на другом;
- 4.7. Поводок с кольцом должен находиться во внутреннем отверстии ватрушки, в центре;
- 4.8. Держитесь за специальные ремни, расположенные по бокам ватрушки;
- 4.9. Голова не должна быть запрокинута назад;
- 4.10. Поднимите ноги, согните их в коленях, поставьте ноги на край ватрушки, ноги должны быть на весу во время спуска;
- 4.11. Не касайтесь ногами поверхности земли;
- 4.12. Руки должны дотягиваться до специальных ремней, расположенных по бокам ватрушки;
- 4.13. Запрещается сидеть на краю ватрушки или с ногами внутри;
- 4.14. Запрещается осуществлять спуск на ватрушке с опущенными ногами.
- 4.15. Запрещается выставлять руки, ноги за пределы ватрушки.

#### 5. Прочие положения

5.1. Поведение пользователей трассой для ватрушек не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества трассы для ватрушек, курорта «Охта Парк» и третьих лиц причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.

5.3. Посетители при пользовании услугами спуска на ватрушках обязаны:

- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента оплаты и начала пользования услугами с прейскурантом цен на услуги, режимом работы организации –исполнителя услуг, с настоящими Правилами, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», а также с другими правилами и информационными материалами, размещенными на информационных стендах курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru).

- неукоснительно соблюдать настоящие Правила;
- незамедлительно сообщать обслуживающему персоналу трассы для спуска на ватрушках о повреждении выданной ему ватрушки или иной неисправности ватрушки, делающей ее непригодной для безопасного спуска;

- прекратить использование поврежденной или неисправной ватрушки, заменив ее на исправную свободную ватрушку у обслуживающего персонала трассы для ватрушек;

- в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности при подъеме и спуске на ватрушке;

- при получении травмы во время подъема или спуска не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания медицинской помощи;

- вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения на территории курорта «Охта Парк», бережно относиться к имуществу курорта, следить за сохранностью пропускных билетов (бесконтактных карт);

- сохранять до окончания оказания услуг кассовый чек об оплате услуг;

- незамедлительно сообщать администрации о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, о случаях возникновения задымления или пожара, о фактах угрозы или возникновения чрезвычайных ситуаций, террористических актов, экстремистских проявлений, беспорядков и иных опасных проявлений, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью посетителей или окружающей природной среде, материальный ущерб и нарушение условий нормальной эксплуатации подъемников;

- при получении информации о чрезвычайной ситуации или об эвакуации с линии подъема подъемника действовать согласно указаниям обслуживающего персонала подъемников, персонала курорта «Охта Парк», соблюдая спокойствие и не создавая паники.

5.3.1. Посетитель при пользовании трассой для ватрушек вправе:

- обращаться к администрации трассы для ватрушек (обслуживающему персоналу эксплуатирующей организации) за разъяснениями настоящих Правил и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.

5.4. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по качеству снежного покрова трассы и качеству катания) и разногласиям, возникающим в ходе пользования трассой для ватрушек, клиент должен немедленно обращаться за их разрешением к администрации трассы для ватрушек. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги с обязательным приложением к ней кассового чека и пропускного билета и должна быть рассмотрена принимающей стороной (администрацией трассы для ватрушек) с дачей письменного ответа заявителю в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством. В случае непредъявления претензии клиентом в день оказания услуг, услуги пользования трассой для ватрушек считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний. Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для клиента и администрации трассы для ватрушек обязательно.

5.4.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

5.5. Настоящие Правила имеют силу письменного договора с клиентом. Оплата стоимости катания в кассу курорта или через платежный терминал со стороны клиента является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

5.5.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг проката юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся

спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг, в т.ч. для лиц, владеющих сезонными и иными абонементом, при оказании услуг по предоплаченным сертификатам, по подарочным сертификатам и др..

5.5.2. Администрация трассы для ватрушек вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования трассой для ватрушек. Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории курорта «Охта Парк» и (или) на сайте курорта в сети Интернет - [www.ohtapark.ru](http://www.ohtapark.ru). Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к Правилам.

5.5.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

5.6. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за неиспользование посетителем по его инициативе (вине) оплаченных услуг (количества спусков на ватрушках), за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, включая сохранность спортивного инвентаря (одежды) посетителей, приобретенных пропускных билетов (бесконтактных карт), кассовых чеков, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил на территории курорта, за ущерб, причиненный потребителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи при пользовании трассой для спуска на ватрушках (травмы, ушибы и т.д.). Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время своего катания на ватрушках, и обязуется освободить администрацию трассы для ватрушек от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

5.7. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

5.8. Администрация трассы для ватрушек не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.9. Ответственность за соблюдение условий безопасной перевозки пассажиров на транспортной ленте (подъемнике) несет эксплуатирующая организация.

5.10. Администрация трассы для ватрушек в соответствии с настоящими Правилами не принимает на себя никаких заранее оговоренных обязательств и гарантий перед клиентом, связанных с состоянием (качеством) трассы во время спуска, зависящем от факторов, на которые администрация оказать влияние не может (неблагоприятные погодные условия, большое количество катающихся, нарушение правил пользования трассой и т.д.).

**Администрация ООО «Активные сервисы»  
Администрация ООО «Сервис-Эксплуатация» (эксплуатирующая организация)**

2.7. Включение и выключение подъемника осуществляется только обслуживающим персоналом эксплуатирующей организации, в экстренной ситуации возможен останов транспортера кнопками Стоп.

2.8. Свободную одежду, шарфики и т.п. следует оберегать от зацепления за части подъемника. Рекомендуется катание в шлеме, налокотниках, наколенниках, в защите спины и кистей рук.

2.9. Пользование подъемником и трассой для спуска на ватрушках для детей дошкольного и младшего школьного возраста производится под личную ответственность родителей (законных представителей или взрослых лиц, сопровождающих ребенка), которые обязаны контролировать безопасность поведения ребенка и процесс его катания на ватрушках.

2.10. Посетителям в целях безопасности во время пользования транспортной лентой (подъемника) для подъема на склон для катания на ватрушках **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Произвольный сход с подъемника на трассе подъема раньше конечного пункта подъема.
- Ложиться или садиться на транспортную ленту во время подъема, прыгать на транспортной ленте.
- Подниматься на транспортной ленте, стоя в два ряда рядом друг с другом.
- Подниматься на транспортной ленте спиной вперед по направлению движения.
- Осуществлять посадку на транспортную ленту вне установленного места посадки после прохода через турникеты доступа.
- Делать повороты и иные маневры во время подъема, осуществлять иные действия, затрудняющие процесс пользования транспортной лентой другими пассажирами.
- Поднимать на транспортной ленте иные приспособления, отличные от ватрушек.
- Оставлять детей без присмотра на ленточном транспортере;
- Наступать на подвижные части ленточного транспортера;
- Трогать руками и наклоняться к подвижным частям ленточного транспортера;
- Сидеть на ватрушке при подъеме на ленточном транспортере;
- Ходить по ленточному транспортеру при подъеме.
- Пользоваться подъемником и (или) кататься на трассе для ватрушек в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

2.11. В целях безопасности перевозка лиц с ограниченными физическими возможностями на транспортной ленте без предварительного письменного согласования с администрацией трассы для ватрушек и без подтверждения соответствующими документами отсутствия у такого лица медицинских противопоказаний не допускается. При транспортировании людей с ограниченными физическими возможностями до сведения персонала эксплуатирующей организации и персонала организации- исполнителя услуг должен быть доведен характер ограничений и потребность в содействии.

### 3. Правила пользования трассой для спуска на ватрушках

3.1. При пользовании услугами катания на трассе для ватрушек каждому посетителю в целях безопасного и эффективного использования услуг необходимо соблюдать требования настоящих Правил, указания обслуживающего персонала эксплуатирующей организации (далее также – обслуживающий персонал трассы).

3.2. Для пользования услугами катания на трассе для ватрушек и прохода к месту посадки через автоматический турникет доступа посетителям необходимо:

3.2.1. До начала пользования услугами самостоятельно определить приемлемое для себя количество необходимых спусков, время прохода к турникетам, время прохода к месту входа на подъемник и загруженность трассы, исходя из количества уже катающихся на трассе посетителей и наличия свободных ватрушек, особенно при пользовании услугами в выходные и праздничные дни.

3.2.3. Оплатить стоимость услуг катания на трассе для ватрушек через автоматический платежный терминал или в кассу организации-исполнителя услуг в соответствии с действующим прейскурантом цен (по выбранному количеству спусков).

3.2.4. Получить в кассе или через автоматический платежный терминал организации-исполнителя услуг пропускной билет для прохода через автоматический турникет доступа на трассу для ватрушек.

3.2.5. Получить в порядке общей очереди ватрушку для катания у обслуживающего персонала трассы. При наличии большого количества посетителей на трассе для спуска на ватрушках и отсутствии свободных для выдачи ватрушек, посетителю необходимо дождаться освобождения инвентаря (ватрушки) другими посетителями и получить освободившуюся ватрушку в порядке общей очереди.

3.3. Использование пропускного билета отмечается автоматически считывателем при проходе посетителя через турникет доступа на трассу для ватрушек. Для прохода необходимо поднести пропускной билет на 1-2 секунды к устройству считывания штрих-кода, расположенному на стойке турникета, дождаться когда на табло турникета загорится зеленая стрелка или зеленые лампочки, обозначающая, что турникет открыт для прохода, и осуществить проход через планку (ворота) турникета.

Турникет предназначен для прохода одновременно только одного человека.

3.4. Интервал времени повторного прохода через турникет по одному пропускному билету составляет 3-5 секунд. Время обработки информации одного пропускного билета (до появления зеленой стрелки на турникете) составляет 3-5 секунд.

3.5. Перед началом спуска на ватрушке посетителям необходимо:

- Положить ватрушку на место старта на безопасном расстоянии от края трассы спуска. Ребенка держать за руку.
- уложить буксирный ремень (при наличии) внутрь ватрушки;
- сесть на середину (в углубление) ватрушки, оставляя ноги снаружи, ребенка посадить в ватрушку в углубление ватрушки и придерживать его ногами, одной рукой держать ребенка, а второй рукой ручку ватрушки, ребенок также должен держаться за ручки ватрушки.
- стартовать убедившись, что трасса для катания и зона финиша свободны от других посетителей и посторонних предметов.
- перед стартом и во время спуска поднять ноги вверх выше краев ватрушки для избежания контакта с боками трассы спуска.
- когда ватрушка остановилась в зоне финиша покинуть ее не задерживаясь, при выходе необходимо быть особенно внимательным и не пересекать трассы при приближении едущих на ватрушках пользователей.

3.6. При спуске с трассы для катания на ватрушках, посетителям необходимо держаться за специальные ручки, расположенные сбоку ватрушек.